



Dotyczy: **Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2021r.**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 231 30 41
fax +48 32 231 27 25
boi@um.gliwice.pl
www.gliwice.eu

Wydział Usług Komunalnych

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 238-55-30
fax +48 32 238-55-27
uk@um.gliwice.pl

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający dopuści modyfikację § 4 ust. 1 projektu umowy w następujący sposób: Uruchomienie w pełni funkcjonalnego i dostępnego dla klientów systemu GRM nastąpi od dnia 01.04.2021 r. z zastrzeżeniem, że umowa zostanie podpisana do dnia 01.03.2021 r. W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana po dniu 01.03.2021 r. termin uruchomienia systemu GRM ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.

Uzasadnienie: Celem proponowanej modyfikacji jest zapewnienie Wykonawcy minimalnego czasu od daty podpisania umowy na wykonanie czynności niezbędnych do uruchomienia systemu. Wykonawca nie powinien ponosić negatywnych konsekwencji związanych z ewentualnym wydłużeniem procedury przetargowej/opóźnieniem zawarcia umowy z przyczyn nie leżących po jego stronie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanych zapisów.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr. 6, Rozdz. B, ust 3, pkt. 1. 14) koszyk - pojemność minimalna 15 litrów, nośność faktyczna minimum 5 kg, z materiału odpornego na korozję i zniszczenia. Prosimy o dopuszczenia rozwiązania w którym to nośność minimalna wynosi ponad 10 kg, a pojemność minimalna ok 12 litrów. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany OPZ w zakresie pojemności koszyka zgodnie z wnioskiem. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ w zakresie minimalnej nośności koszyka.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr. 6, Rozdz. B, ust 5, pkt. 6 Klient na etapie zawierania umowy wskaże numer konta, na które zostaną zwrócone zgromadzone i niewykorzystane przez niego środki z tytułu opłaty inicjalnej oraz kwot doładowania. Prosimy o odpuszczenie rozwiązania w którym to użytkownik na etapie zawierania umowy/akceptacji regulaminu nie musi podawać numeru konta, a zwrot środków może być realizowany w sposób zautomatyzowany z poziomu aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatności elektronicznych. Proponowany przez Pytającego proces jest znacznie bardziej przyjazny dla użytkownika i przyspiesza możliwość wypożyczenia roweru. Czy zamawiający dopuści proponowane rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ oraz umowy we wnioskowanym zakresie poprzez dopuszczenie możliwości zwrotu środków w sposób zautomatyzowany z poziomu

aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatności elektronicznych.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr. 6, Rozdz. A, ust 12 Udostępni na swój koszt Zamawiającemu na czas trwania umowy 2 sztuki telefonów typu smartphone (dostosowane do wykorzystania w warunkach wysokiej wilgotności, kurzu itp.- praca w terenie, poza biurem), z kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą w miesiącu: prowadzenie rozmów telefonicznych w liczbie co najmniej 300 minut, wysyłanie co najmniej 500 smsów i transmisję danych w ilości co najmniej 2 GB w celu powiadamiania 2 Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca udostępni Zamawiającemu jeden komputer mobilny o przekątnej ekranu co najmniej 13 cali z modemem 3G i kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą transmisję danych w ilości co najmniej 5GB miesięcznie, z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym kontrolę realizacji umowy. Prosimy o potwierdzenie, że wystarczy hot-spot w ramach dostarczanych smartphonów na potrzeby transmisji danych. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji OPZ oraz umowy we wnioskowanym zakresie poprzez dopuszczenie zastosowania transmisji danych poprzez hot-spot w ramach dostarczanych smartphonów.

Pytanie nr 5:

System GRM składa się z minimum 20 stacji rowerowych, z których każda wyposażona jest w 1 panel informacyjny, średnio 15 stojaków rowerowych, średnio 10 rowerów. Wykonawca udostępni: rowery standardowe (minimum 195 sztuk), rowery typu tandem (2 sztuki), rowery typu cargo/familijny (3 sztuki). Dodatkowo Wykonawca zapewni co najmniej 10 rowerów zapasowych dla całego systemu GRM. Prosimy o potwierdzenie, że jedyne wymaganie dla rowerów cargo /familijny to komputer pokładowy i koła 20-26 cali. Pozostałe wymagania zgodne ze standardami dla danego typu rowerów. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż jedyne wymaganie dla rowerów cargo /familijny to komputer pokładowy i koła 20-26 cali.

Pytanie nr 6:

SIWZ Rozdz. 8 pkt 3

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował lub realizuje należycie przez okres co najmniej 6 miesięcy przynajmniej jedną usługę polegającą na wykonaniu i eksploatacji co najmniej jednego systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów, złożonego z co najmniej

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem "Wykonanie"? Czy chodzi o dostarczenie i zorganizowanie systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wykonanie obejmuje czynności związane z dostarczeniem i zorganizowaniem systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów.

Celem usunięcia wątpliwości Zamawiający doda stosowne pouczenie w ramach modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 7:

SIWZ Rozdz. 19

W zakresie kryterium "dodatkowe stacje rowerowe" Wykonawca może zaoferować do 10 dodatkowych stacji rowerowych. Zaoferowanie więcej niż 10 stacji nie będzie dodatkowo punktowane - w takiej sytuacji Wykonawca otrzyma 40 punktów. Zaoferowanie 0 stacji nie będzie punktowane - w takiej sytuacji Wykonawca

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jak będą przyznawane punkty za stacje dodatkowe. Ile punktów za ile stacji? Wiadomo że maksymalnie można zaoferować 10 stacji za 40 pkt. Prośba o informację jak będą przyznawane pkt za mniejszą niż 10 liczbę stacji dodatkowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem rozdziału 19 SIWZ. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny: "Za

każdą dodatkową stację rowerową Wykonawca otrzyma 4 punkty."

Pytanie nr 8:

SIWZ Rozdz. 21

wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości: 5,00 % ceny całkowitej podanej w ofercie,

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie wysokości do 3%. W związku z obecną sytuacją gospodarczą ustawodawca uchwalił w ramach tarczy antykryzysowej maksymalny pułap zabezpieczenia na poziomie 5%, którą Zamawiający może żądać od Wykonawców. Zwracamy jednak uwagę, że im wyższe procentowo wymagane zabezpieczenie, tym bardziej rosną koszty obsługi takiego zabezpieczenia dla Wykonawcy, co przekłada się na cenę składanej oferty. Obniżenie wartości zabezpieczenia umożliwi Wykonawcom obniżenie kosztów finansowych, a w konsekwencji obniżenie ceny oferty. Jednocześnie w ocenie Wykonawcy wysokość 3% zabezpieczenia należytego wykonania umowy nadal zabezpiecza interesy Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 9:

OPZ wstęp

z dniem 31 października 2021r. – demontaż systemu i dokonanie rozliczeń końcowych z klientami

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu do 31 grudnia 2021 roku. Proces demontażu może potrwać kilkanaście dni, dodatkowo proces rozliczeń z użytkownikami, może potrwać dłużej.

Wnosimy również o dopuszczenie, aby użytkownicy, w razie wyrażenia zgody na etapie rejestracji lub później, mieli możliwość pozostania w systemie rowerów publicznych dostarczanych przez operatora, bez potrzeby likwidacji konta i rozliczania się ze zgromadzonych środków, pod warunkiem umożliwienia im przez operatora korzystania z innych systemów rowerów publicznych w Aglomeracji Śląskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 10:

OPZ wstęp

Dodatkowo Wykonawca zapewni co najmniej 10 rowerów zapasowych dla całego systemu GRM.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że rowerami zapasowymi będą rowery standardowe.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany OPZ oraz umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 11:

OPZ 5 i 6

5. dokona dostawy i montażu urządzeń stacji rowerowych (panele informacyjne, stojaki i inne),

6. dostarczy rowery,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie rowerów używanych, pod warunkiem, że będą one w pełni sprawne, wolne od wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, czy materiałowych. Podobne rozwiązania są dopuszczane w szeregu przetargów toczących się obecnie, w tym m.in. na systemy rowerów publicznych w Warszawie czy Kaliszu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż dopuszcza zastosowanie rowerów używanych, pod warunkiem, że będą one w pełni sprawne, wolne od wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, czy materiałowych oraz będą spełniać pozostałe wymagania OPZ.

Zamawiający dokona zmiany OPZ.

Pytanie nr 12:

OPZ A 7

niesprawne rowery zostaną wymienione na rowery rezerwowe w przypadku gdy wykonawca nie jest w stanie zrealizować naprawy w czasie przewidywanym przez zapisy umowy z przyczyn nie leżących po jego stronie (o czym powiadomi Zamawiającego w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia) lub gdy rower zostanie utracony na skutek kradzieży bądź wypadku (o czym powiadomi Zamawiającego w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia),

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na powiadomienie Zamawiającego do 12 godzin. Prośbę swoją motywujemy tym, że część zgłoszeń otrzymujemy w godzinach nocnych i w weekendy i priorytetem jest wtedy zapewnienie odpowiedniej floty dostępnej dla użytkowników oraz zabezpieczenie informacji na temat ewentualnej kradzieży lub dewastacji sprzętu. Potrzebne jest wtedy również zweryfikowanie zgłoszenia, tj. sprawdzenie historii roweru, oraz ostatnich wypożyczeń, potwierdzenie, że rower nie został przez ostatniego użytkownika zwrócony nieprawidłowo (czasami po kilku godzinach rowery się odnajdują). W kolejnym kroku przekazywana będzie informacja do Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany OPZ oraz umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 13:

OPZ A 18

18. dokona wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (m.in. niewykorzystane opłaty),

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie, aby użytkownicy, w razie wyrażenia zgody na etapie rejestracji lub później, mieli możliwość pozostania w systemie rowerów publicznych dostarczanych przez operatora, bez potrzeby likwidacji konta i rozliczania się ze zgromadzonych środków, pod warunkiem umożliwienia im przez operatora korzystania z innych systemów rowerów publicznych na terenie Aglomeracji Śląskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 14:

OPZ A 19

19. na żądanie Zamawiającego, Wykonawca może być zobowiązany – w ramach przysługującego mu wynagrodzenia i w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – do zmiany lokalizacji poprzez przeniesienie i uruchomienie 3 stacji rowerowych lub stojaków z rowerami w ramach 3 stacji rowerowych,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie czy nowe lokalizacje będą wymagały dodatkowych prac, jak np. wy płytowanie?

Czy Zamawiający może podać listę ewentualnych nowych lokalizacji, spośród których będzie mógł wybrać w trakcie sezonu 3 lokalizacje?

Odpowiedź:

Nowe lokalizacje mogą wymagać dodatkowych prac (np. utwardzenia terenu).

W przypadku zlokalizowania stacji rowerowej w nawierzchni biologicznie czynnej, należy przewidzieć jej dostosowanie do wymogów wypożyczalni.

Ewentualne nowe lokalizacje stacji mogą być wynikiem wniosków mieszkańców. Zamawiający nie może podać listy lokalizacji.

Pytanie nr 15:

OPZ A 23

23. będzie rozpatrywał reklamacje klientów w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia,

Zwracamy się z prośbą o zmianę przepisu na 14 dni. Przepisy konsumenckie mówią o 14 dniach na rozpatrzenie reklamacji, w związku z tym prosimy Zamawiającego o zgodę na rozpatrywanie reklamacji zgodnie z przepisami konsumenckimi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 16:

OPZ B 2 ppkt 3

Warunkiem korzystania z roweru będzie automatyczne zawarcie umowy pomiędzy klientem a Zamawiającym (Miastem Gliwice) za pośrednictwem Wykonawcy,

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że administratorem danych osobowych związanych

z realizowaniem usługi jest Wykonawca, który będzie dostarczał system rowerów publicznych na zlecenie Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o usunięcie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 12 ust. 1 umowy - Administratorem danych osobowych związanych z realizowaniem usługi jest Wykonawca i ciężą na nim wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ oraz umowy.

Pytanie nr 17:

OPZ B 2 ppkt 3

Klient na etapie zawierania umowy wskaże numer konta bankowego, na które zostaną zwrócone zgromadzone i niewykorzystane przez niego środki z tytułu opłaty inicjalnej oraz kwot doładowania.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z tego zapisu. Na przestrzeni trwania umowy Klient może zmienić nr konta bankowego. Dane na koniec sezonu mogą nie być aktualne. W związku z powyższym rozliczenie z klientami następować będzie na podstawie kontaktu z klientem i podaniem przez niego danych do przelewu środków.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów wskazanego punktu OPZ oraz umowy poprzez dopuszczenie możliwości zwrotu środków w sposób zautomatyzowany z poziomu aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatności elektronicznych.

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę zapisów OPZ oraz umowy.

Pytanie nr 18:

OPZ B 2 ppkt 3

Za automatyczne rozwiązanie umowy pomiędzy klientem a Zamawiającym (za pośrednictwem Wykonawcy) rozumie się zakończenie funkcjonowania systemu GRM.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z tego zapisu i dopuszczenie, aby użytkownicy, w razie wyrażenia zgody na etapie rejestracji lub później, mieli możliwość pozostania w systemie rowerów publicznych dostarczanych przez operatora, bez potrzeby likwidacji konta i rozliczania się ze zgromadzonych środków, pod warunkiem umożliwienia im przez operatora korzystania z innych systemów rowerów publicznych na terenie Aglomeracji Śląskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 19:

OPZ B 3 ppkt 1 tir. 2

opony - co najmniej 26", antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym na zewnętrznych bocznych ściankach opony;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że średnica opon powinna wynosić minimum 1,90". Szerokość opon w systemach rowerów publicznych poprawia komfort jazdy i przyczepność na drodze, a więc ma wpływ na bezpieczeństwo użytkownika rowerów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 20:

OPZ B 3 ppkt 1 tir. 4

blotniki – chroniące użytkownika przed ochlapaniem i zabrudzeniem;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że blotniki powinny być wykonane z tworzywa. Wśród zalet blotników z tworzywa, jest ich mniejszy ciężar oraz elastyczność, co w przypadku wkręcenia się niepożądanych elementów, takich jak np. gałąź, zapewnia większe bezpieczeństwo korzystania z rowerów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 21:

OPZ B 3 ppkt 1 tir. 13

dzwonek,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że dzwonek powinien być obrotowy. Dzięki

wygodnemu montażowi dzwonek przy samym chwycie, na wysokości kciuka, dzwonek umożliwia łatwe i szybkie użycie, a więc przekłada się na bezpieczeństwo i komfort korzystania z rowerów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 22:

OPZ B 3 ppkt 1 tir. 16

oświetlenie - lampa tylna - LED, światło odblaskowe zintegrowane lub jako osobny element; lampa przednia - LED, światło odblaskowe zintegrowane lub jako osobny element,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że oświetlenie powinno być z podtrzymaniem. Oświetlenie z podtrzymaniem umożliwia oświetlenie drogi nawet podczas postoju na światłach itp., a więc przekłada się na bezpieczeństwo i komfort korzystania z rowerów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 23:

OPZ B 3 ppkt 1 tir. 20

komputer pokładowy lub zamek elektroniczny umożliwiający: wypożyczenie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne poprzez skanowanie kodu QR, dopuszcza się otwieranie zamka za pomocą telekodu (przekazywanego użytkownikowi przez Wykonawcę po zalogowaniu użytkownika do systemu: automatycznie przez aplikację lub telefonicznie przez BOK (Call Center) lub przez przekazanie użytkownikowi SMS), zwrot roweru na stacji rowerowej, przekazywanie informacji na temat stanu naładowania baterii oraz poprawności działania systemu, aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie określał pozycje do serwera z częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 20m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 15 sekund

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę zapisu na:

"komputer pokładowy lub zamek elektroniczny umożliwiający: wypożyczenie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne poprzez skanowanie kodu QR, dopuszcza się otwieranie zamka za pomocą telekodu (przekazywanego użytkownikowi przez Wykonawcę po zalogowaniu użytkownika do systemu: automatycznie przez aplikację lub telefonicznie przez BOK (Call Center) lub przez przekazanie użytkownikowi SMS), zwrot roweru na stacji rowerowej, przekazywanie informacji na temat stanu naładowania baterii oraz poprawności działania systemu, aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie określał pozycje do serwera z częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 30 m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 90 sekund od powstania zdarzenia podczas gdy rower posiada aktualne wypożyczenie (także przy próbie kradzieży roweru-przemieszczania się roweru z zamkniętą blokadą)"

Prośbę swą motywujemy tym, że rozwiązanie generuje wysokie koszty utrzymania infrastruktury serwerowej poprzez zbieranie dużej ilości danych. Z doświadczenia wykonawcy w utrzymaniu systemów rowerowych wiemy, że odczytywanie pozycji GPS roweru raz na 90 sekund jest wystarczającym czasookresem do sprawowania prawidłowej kontroli nad systemem rowerowym.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 24:

OPZ B 4 ppkt 8

Zamawiający nie dopuszcza możliwości pozostawienia roweru poza stacją.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu lub jego korektę, iż e komputer powinien umożliwiać określenie, że rower znajduje się poza stacją lub strefą zwrotów i w związku z tym powinna zostać naliczona opłata dodatkowa w wysokości 10 zł.

Jedną z głównych funkcjonalności systemów 4G jest właśnie możliwość zwrotu roweru poza stojakiem znajdującym się na stacji rowerowej. W zdecydowanej większości systemów, w których jeżdżą rowery 4G, zwrot roweru poza stacją rowerową jest dozwolony, za dodatkową opłatą. Użytkownik który chce zwrócić rower poza stacją jest w pełni świadomy faktu, że poniesie dodatkowe koszty w wysokości od 5-15 złotych. Powyższe rozwiązanie zwiększa funkcjonalność systemu, dając użytkownikom większą elastyczność w korzystaniu z sieci rowerów i podejmowaniu decyzji co do trasy, miejsca zakończenia podróży

i ewentualnym dopłaceniu środków w razie zwrotu roweru poza wyznaczonymi strefami, ale w miejscu dla nich wygodniejszym.

Alternatywnie prosimy o dopuszczenie zaproponowania przez wykonawcę systemu 3G, który zakłada klasyczne stacje i w których rowery można pozostawiać tylko na stacjach.

W innym przypadku rozwiązanie z dostarczeniem systemu 4G bez możliwości ich pozostawiania poza stacjami jest nieefektywne technologicznie (główna funkcjonalność systemu 4G nie jest wykorzystywana) i kosztowo (systemy 4G są droższe od 3G).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 25:

OPZ B 5 ppkt 3

Zamawiający może zmienić taryfę opłat w czasie realizacji umowy.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jak często Zamawiający zamierza zmieniać taryfę opłat w trakcie sezonu? Informacja jest niezbędna aby dokładnie określić koszty dokonania ewentualnych zmian regulaminu i taryfy w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany OPZ poprzez uszczegółowienie zapisu i dopuszczenie jednorazowej zmiany taryfy.

Pytanie nr 26:

OPZ B 6 ppkt 2

Preferowane jest umieszczenie stacji na nawierzchni twardej, (kostka, płyty chodnikowe, nawierzchnia jezdni) oraz w nawierzchni biologicznie czynnej (trawnik). W przypadku zlokalizowania stacji rowerowej w nawierzchni biologicznie czynnej, należy przewidzieć jej dostosowanie do wymogów wypożyczalni.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, która wersja jest preferowana – czy nawierzchnia twarda czy biologicznie czynna, ponieważ są to dwie różne nawierzchnie?

Prosimy o potwierdzenie, czy stacja będą mogły być lokalizowane np. na trawniku?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji wskazanego zapisu w następujący sposób: Przymocowanie należy zaprojektować w taki sposób, aby ingerencję ograniczyć do niezbędnego minimum, a tam gdzie jest to konieczne, aby przywrócić nawierzchnię do stanu sprzed rozpoczęcia robót. Preferowane jest umieszczenie stacji na nawierzchni twardej, (kostka, płyty chodnikowe, nawierzchnia jezdni) oraz dopuszczalne jest umieszczenie stacji w nawierzchni biologicznie czynnej (trawnik). W przypadku zlokalizowania stacji rowerowej w nawierzchni biologicznie czynnej, należy przewidzieć jej dostosowanie do wymogów wypożyczalni.

Pytanie nr 27:

OPZ B 6 ppkt 4

Techniczne rozwiązania posadowienia elementów stacji muszą dawać Wykonawcy możliwość demontażu, zarówno w indywidualnych przypadkach, jak i w okresie niefunkcjonowania GRM.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem "niefunkcjonowanie GRM"? System przewidywany jest na okres jednego sezonu i wykonawca nie przewiduje jego demontażu w trakcie?

Odpowiedź:

Niefunkcjonowanie systemu może być uzależnione od przypadków wskazanych w § 20 ust. 3 pkt 1) lub 3) umowy.

Pytanie nr 28:

OPZ B 7 ppkt 5 tir. 4

4) mapa systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 3 minut) - Wykonawca udostępni nieodpłatnie klientom systemu analogiczną aplikację działającą na smartfonach i tabletach,

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisu na:

"mapa systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 5 minut) - Wykonawca udostępni nieodpłatnie klientom systemu analogiczną aplikację działającą na smartfonach i tabletach,"

Z doświadczenia operatora systemów rowerowych wiemy, że opóźnienie do 5 minut nie wpływa na komfort korzystania z systemu, sprawdza się w informowaniu użytkowników o wypełnieniu stacji w systemach rowerowych, z drugiej strony opóźnienie w transferze danych i ich publikowaniu wynika ze względów technologicznych i ilości danych generowanych i transferowanych w ramach systemu. Większa częstotliwość będzie wpływała kosztotwórczo.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 29:

OPZ B 8 ppkt 1 tir. 4

4) Aplikacja powinna umożliwiać klientom wgląd do statystyk profilu danego klienta: historia wypożyczeń, stan konta oraz umożliwić rejestrację, doładowanie konta, wypożyczenie i zwrot roweru oraz zgłoszenie usterki, monitorowanie reklamacji,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na:

"Aplikacja powinna umożliwiać klientom wgląd do statystyk profilu danego klienta: historia wypożyczeń, stan konta oraz umożliwić rejestrację, doładowanie konta, wypożyczenie i zwrot roweru oraz zgłoszenie usterki."

Proces rozpatrywania reklamacji ma określone wg prawa procedury i czas, w którym powinien być zakończony. Informacja o etapie rozpatrywania reklamacji w żaden sposób nie wpływa na funkcjonalność systemu czy komfort użytkownika, może też być mylna, ponieważ na różnych etapach jej realizacji może być potrzeby kontakt z użytkownikiem w celu wyjaśnienia nieścisłości itp., więc czas zakończenia rozpatrywania reklamacji może się zmieniać, a więc będzie dla Klienta niezrozumiała, a może być też myląca. Nie będzie dla użytkownika informacją potrzebną czy w jakikolwiek sposób istotną. Z drugiej strony generować będzie dodatkową pracę, która powinna być skoncentrowana na odpowiednim i szybkim rozpatrzeniu sprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 30:

OPZ B 8 ppkt 2 tir. 1

1) Mapa systemu z oznaczonymi stacjami systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów we wszystkich stacjach należących do systemu w czasie zbliżonym do rzeczywistego (odświeżanie informacji do 3 minut),

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę brzmienia zapisu na:

"Mapa systemu z oznaczonymi stacjami systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów we wszystkich stacjach należących do systemu w czasie zbliżonym do rzeczywistego (odświeżanie informacji do 5 minut),"

Z doświadczenia operatora systemów rowerowych wiemy, że opóźnienie do 5 minut nie wpływa na komfort korzystania z systemu, sprawdza się w informowaniu użytkowników o wypełnieniu stacji w systemach rowerowych, z drugiej strony opóźnienie w transferze danych i ich publikowaniu wynika ze względów technologicznych i ilości danych generowanych i transferowanych w ramach systemu. Większa częstotliwość będzie wpływała kosztotwórczo.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 31:

OPZ B 8 ppkt 3 tir. 2

mapy systemu pokazującej rozmieszczenie dostępnych rowerów w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 3 minut), wskazującej trasę i czas dojścia pieszo do wybranej stacji,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie rozwiązania, w którym użytkownik, w celu wskazania drogi do stacji/roweru, może być przenoszony do aplikacji mapowej zainstalowanej na każdym smartfonie. Prośbę swą motywujemy tym, iż funkcja wskazywania trasy w aplikacji jest funkcjonalnością drogą w implementacji oraz utrzymaniu, a dodatkowo z doświadczenia i praktyki stosowanej w większości systemów rowerowych na świecie wynika, że użytkownicy wolą przy przemieszczaniu się i planowaniu tras korzystać z dedykowanych aplikacji mapowych, a nie aplikacji systemu rowerów publicznych. Takie rozwiązania są powszechnie stosowane w systemach wypożyczalni

rowerów publicznych zarówno w Polsce jak i na świecie. Zaimplementowanie funkcjonalności wewnątrz aplikacji mobilnej dla systemu znacznie wpłynie na koszt utrzymania systemu.

Ponadto zwracamy się o zmianę parametru z 3 do 5 minut. Z doświadczenia operatora systemów rowerowych wiemy, że opóźnienie do 5 minut nie wpływa na komfort korzystania z systemu, z drugiej strony opóźnienie w transferze danych i ich publikowaniu wynika ze względów technologicznych i ilości danych generowanych i transferowanych w ramach systemu. Większa częstotliwość będzie wpływała kosztotwórczo.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ w zakresie dopuszczalnego opóźnienia odświeżania informacji.

W pozostałym zakresie Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 32:

OPZ B 9

Wykonawca przeprowadzi w terminach określonych przez Zamawiającego nieodpłatne szkolenia, dla grupy 4 osób wytypowanych przez Zamawiającego, w zakresie użytkowania GRM oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego GRM. W ramach szkolenia i w przypadku takiej potrzeby w terminie późniejszym, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do 4 kont w systemie z uprawnieniami serwisowymi do wykonywania czynności kontrolnych na stacji oraz w systemie informatycznym. Konta będą obsługiwane w języku polskim.

Zwracamy się z prośbą o zawężenie zapisu poprzez wprowadzenie limitu ilościowego szkoleń – do np. w 2 terminach. Każde takie szkolenie to dodatkowe koszty przygotowania szkolenia, przyjazdu, szkolenia itp.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie szkolenia pracowników w jednym terminie.

Zamawiający dokona zmiany OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 33:

OPZ B 10 ppkt 3

Interfejs użytkownika podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenia powyższego zapisu. Operatorzy wykorzystują systemy informatyczne, w których interfejsy nie podlegają dowolnym modyfikacjom, ewentualnie ich modyfikacja wiązałaby się z dużymi kosztami przygotowania i wdrożenia takich zmian.

Zwracamy się do Zamawiającego z potwierdzeniem, że dopuszczalne jest zastosowanie systemu informatycznego, który spełnia wszystkie wymagania OPZ Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 34:

OPZ B 10 ppkt 5

Oprogramowanie umożliwi kompletną analizę danych w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 5 minut) w celu redystrybucji rowerów i utrzymania odpowiedniego zapewnienia stacji, jak również optymalizację zasobów. Analogiczne działanie powinno być możliwe na historycznych danych, które będą dostępne dla Zamawiającego przez okres co najmniej kolejnych 12 miesięcy.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenia powyższego zapisu. Niniejsze postępowanie obejmuje system funkcjonujący przez ok. 7 miesięcy w sezonie 2021, a wymagania dotyczą dostępności przez co najmniej 12 miesięcy, w tym np. w stosunku do danych wygenerowanych pod koniec trwania umowy, a więc wykraczających znacznie poza ramy umowy.

Ponadto zwracamy się o zmianę zapisu i dopuszczenie prezentacji danych bieżących i historycznych w postaci magazynowania danych na serwerze obrazujących stan systemu i napełnienie stacji w odcinkach co 60 minut. Prośbę swą motywujemy tym, że tworzenie rozwiązania dynamicznego z prezentacją i filtrowaniem danych w czasie rzeczywistym, byłoby bardzo kosztownym rozwiązaniem, które żaden sposób nie wpłynęłoby na podniesienie funkcjonalności systemu dla użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ w następujący sposób:

Oprogramowanie umożliwi kompletną analizę danych w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 5 minut) w celu redystrybucji rowerów i utrzymania odpowiedniego zapewnienia stacji, jak również optymalizację zasobów. Analogiczne działanie powinno być możliwe na historycznych danych, które będą dostępne dla Zamawiającego co najmniej przez okres trwania umowy. Dopuszcza się prezentację danych historycznych obrazujących stan systemu i napełnienie stacji w odcinkach co 60 minut.

Pytanie nr 35:

OPZ B 10 ppkt 9

Zamawiający powinien mieć zapewniony stały i nieodpłatny dostęp do informacji pozwalającej na monitorowanie sprawności systemu GRM, w tym dostęp do lokalizacji danego roweru, informacji o stanie technicznym roweru tj. czy rower jest sprawny, uszkodzony, zaparkowany przy stacji rowerowej, wypożyczony, zaparkowany poza stacją rowerową, rower w serwisie. Należy zapewnić możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego rowerów i stacji rowerowych, dostęp do historii każdego wybranego miejsca postoju rowerów, która pozwoli na sprawdzenie liczby oraz numerów rowerów wypożyczonych i zwróconych w danym okresie, dot. dostępu do historii każdego wybranego roweru (liczba wypożyczeń, liczba przejechanych kilometrów, miejsca wypożyczeń i zwrotów, zgłoszone usterki, naprawy wraz z opisem czego dotyczyła naprawa wraz z przyporządkowaniem dat do poszczególnych zdarzeń).

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę treści punktu na:

"Zamawiający powinien mieć zapewniony stały i nieodpłatny dostęp do informacji pozwalającej na monitorowanie sprawności systemu GRM, w tym dostęp do lokalizacji danego roweru, informacji o stanie technicznym roweru tj. czy rower jest sprawny, uszkodzony, zwrócony przy stacji rowerowej, wypożyczony, zawrócony poza stacją rowerową, rower w serwisie. Należy zapewnić możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego rowerów (z opóźnieniem do 5 minut) i stacji rowerowych, dostęp do historii każdego wybranego miejsca postoju rowerów, która pozwoli na sprawdzenie liczby oraz numerów rowerów wypożyczonych i zwróconych w danym okresie, dot. dostępu do historii każdego wybranego roweru (liczba wypożyczeń, miejsca wypożyczeń i zwrotów, zgłoszone usterki, naprawy wraz z przyporządkowaniem dat do poszczególnych zdarzeń)."

Prośbę swą motywujemy faktem, iż słowo "zaparkowany" może wskazywać na funkcjonalność roweru czasowo zaparkowanego przez użytkownika a nie zwróconego (zakończonego wynajmu).

Dodatkowo z naszego doświadczenia wynika, że zbieranie oraz przeliczanie dokładnych śladów GPS wpływa znacząco na koszty obsługi systemu nie zapewniając wymiernych korzyści dla użytkownika. Niezbędne jest zbieranie przez GPS w rowerze ogromnej ilości danych i przesyłanie ich do systemu, co będzie powodować szybsze zużywanie się baterii w modułach GPS i przeciążanie ich transferem danych. Agregowanie znacznej ilości danych w systemie zajmować będzie dodatkowo miejsce na serwerach. Z doświadczenia wiemy, że zdecydowana większość użytkowników nie korzysta z takich opcji ponieważ istnieją inne aplikacje, typu Strava, które są do tego stworzone i co najważniejsze mogą agregować dane odnoszących się do innych aktywności użytkownika i takie aplikacje są w przeważającej większości używane do zbierania ww danych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Zamawiający potwierdza, iż rower zaparkowany oznacza rower zwrócony w stacji. Celem sprecyzowania Zamawiający doda stosowny zapis w OPZ.

Pytanie nr 36:

OPZ B 10 ppkt 9

Zamawiający powinien mieć zapewniony stały i nieodpłatny dostęp do informacji pozwalającej na monitorowanie sprawności systemu GRM, w tym dostęp do lokalizacji danego roweru, informacji o stanie technicznym roweru tj. czy rower jest sprawny, uszkodzony, zaparkowany przy stacji rowerowej,

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że pisząc „zaparkowany” Zamawiający ma na myśli rower zwrócony w stacji a nie w trybie parkingu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż rower zaparkowany oznacza rower zwrócony w stacji.

Celem sprecyzowania Zamawiający doda stosowny zapis w OPZ.

Pytanie nr 37:

OPZ B 10 ppkt 11

Zamawiający poprzez udostępnioną aplikację będzie mógł w szczególności przekazywać Wykonawcy informacje o brakach, awariach, konieczności napraw poszczególnych urządzeń, zgłaszać konieczność alokacji rowerów itp.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenia powyższego zapisu, Prośbę swą motywujemy tym, że tworzenie rozwiązania dynamicznego z prezentacją i filtrowaniem danych w czasie rzeczywistym, byłoby bardzo kosztownym rozwiązaniem, które żaden sposób nie wpłynęłoby na podniesienie funkcjonalności systemu dla użytkowników.

Ewentualnie zwracamy się o zmianę zapisu i dopuszczenie prezentacji danych bieżących i historycznych w postaci magazynowania danych na serwerze obrazujących stan systemu i napełnienie stacji w odcinkach co 60 minut.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Proponowana zmiana nie jest zrozumiała dla zamawiającego.

Pytanie nr 38:

OPZ B 11 ppkt 2

Biuro Obsługi Klienta będzie funkcjonować w tym samym okresie co GRM i będzie obsługiwane w języku polskim i angielskim.

W związku z tym, że Gliwice są jedną z najczęściej odwiedzanych przez turystów miejscowości w województwie śląskim, wnioskujemy o rozszerzenie ilości obsługiwanych języków przez BOK o języki niemiecki, rosyjski, ukraiński, które to są najpopularniejszymi językami, oprócz angielskiego, używanymi przez turystów. Z informacji publikowanych w prasie wynika, że osoby z Niemiec stanowili w poprzednich latach najliczniejszą grupę turystów odwiedzających Gliwice.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 39:

OPZ B 11 ppkt 3

Biuro Obsługi Klienta będzie czynne całodobowo w dni robocze oraz w soboty, niedziele i święta. Kontakt będzie możliwy przy pomocy poczty elektronicznej (e-mail), bądź połączenia telefonicznego (połączenia głosowe oraz informacje SMS).

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego informacji SMS. Nie jest to praktykowane w Polsce rozwiązanie, w dzisiejszych czasach szybszym i tańszym rozwiązaniem jest połączenie telefoniczne lub kontakt za pomocą chatu czy, e-maila.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów OPZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 40:

OPZ B 11 ppkt 4

4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników systemu. Skrzynka głosowa pomocy technicznej ma być czynna całodobowo. Infolinię należy wyposażyć w możliwość nagrania informacji głosowej dla obsługi systemu, identyfikowanej numerem użytkownika (np. zgłoszenie o awarii).

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego skrzynki głosowej. Jest to rozwiązanie niepraktyczne i kosztotwórcze w momencie gdy BOK funkcjonuje w trybie całodobowym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 41:

OPZ B 11 ppkt 6

6. W ramach prowadzenia BOK Wykonawca zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi, wnioski i reklamacje z zakresu funkcjonowania GRM. Wszelkie ww. sprawy mają być rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 7 dni od dnia ich wniesienia.

Zwracamy się z prośbą o zmianę przepisu na 14 dni. Przepisy konsumenckie mówią o 14 dniach na rozpatrzenie reklamacji, w związku z tym prosimy Zamawiającego o zgodę

na rozpatrywanie reklamacji zgodnie z przepisami konsumenckimi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 42:

OPZ B 11 ppkt 7

7. Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie 10 dni po zakończeniu każdego miesiąca.

Zwracamy się z prośbą o zmianę wymogu na przekazywanie zestawienia skarg w formie raportu tabelarycznego uwzględniającego datę i godzinę otrzymania skargi, temat skargi, datę i godzinę odpowiedzi, sposób rozwiązania sprawy. Taka forma pozwoli zminimalizować ryzyko związane z ustawą o ochronie danych osobowych, a jednocześnie dostarczy Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji do oceny wykonania Umowy.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że w przypadku reklamacji proces rozpatrywania może wybiegać poza okres jednego miesiąca rozliczeniowego i reklamacja zgłoszona np. w 2 połowie lub pod koniec maja zostanie rozpatrzona w czerwcu przez co status zgłoszenia zmieni się dopiero po pewnym czasie. Dlatego też rekomendujemy rozwiązanie z przekazywaniem tych danych raz na kwartał.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 43:

OPZ B 12 ppkt 4

1) relokacji rowerów pomiędzy stacjami w godzinach 6:00-22:00 w przypadku wystąpienia na danej stacji rowerowej stopnia zapelnienia poniżej 10% - Wykonawca dokona uzupełnienia rowerów na stacji do poziomu co najmniej 20% w czasie nieprzekraczającym 4 godzin,

2) relokacji rowerów pomiędzy stacjami w godzinach 6:00-22:00 w przypadku wystąpienia na danej stacji rowerowej stopnia zapelnienia powyżej 150% - Wykonawca dokona przemieszczeń rowerów pomiędzy stacjami w czasie nieprzekraczającym 4 godzin,

Prosimy o odstąpienie od sztywnych zapisów dotyczących relokacji dziennej, w związku z tym, że ustawianie sztywnego czasu reakcji powoduje znaczne zwiększenie kosztów utrzymania systemu przy jednoczesnym braku wpływu na zwiększenie jakości funkcjonowania systemu. Systemy rowerów miejskich balansują się bardzo często w sposób „naturalny”. W godzinach porannych rowery z obrzeża miasta przemieszczają się do centrum, w godzinach popołudniowych natomiast trend jest odwrotny. Zdarzają się sytuacje gdzie w celu zapewnienia jak najlepszej dostępności rowerów dla użytkowników Operator celowo pozostawia na części stacji znikomą ilość rowerów, a inne stacje celowo „przepełnia” znając zachowania użytkowników. Takie wyznaczenie czasów reakcji powoduje konieczność sztucznej ingerencji wykonawcy w zachowanie systemu i dokonywanie tzw. „pustych przejazdów”, po to żeby spełnić wymogi umowy, a nie po to aby zapewnić jak najlepszą dostępność systemu dla klientów.

Jednocześnie system jest porządkowany, a rowery relokowane do stanu wyjściowego w godzinach nocnych, tak aby rano zapewnić maksymalną funkcjonalność systemu.

Przykładem systemu, który funkcjonuje z powodzeniem, a w którym określono jedynie relokację nocną jest np. system Wrocławskiego Roweru Miejskiego.

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację zapisu i ustalenie 1 zakresu czasowego w ciągu doby, w którym stan rowerów musi być wyjściowy i wynosić minimum 50% pierwotnej ilości i rodzaju rowerów przypisanych do poszczególnych stacji. Z doświadczenia rekomendujemy, żeby był to zakres czasowy między godz. 22 a 6, ponieważ to w tym czasie ma miejsce najniższe wykorzystanie systemu i jest czas na to, aby dokonać zasadniczej relokacji, tak, aby system był gotowy i sprawny na rano, kiedy następuje szczyt komunikacyjny i w tym również szczyt wykorzystania floty rowerowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 44:

OPZ B 12 ppkt 9

System komputerowy dostarczony przez Wykonawcę służący Zamawiającemu do nadzoru wykonania umowy winien obrazować liczbę rowerów w systemie zaparkowanych

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że pisząc „zaparkowany” Zamawiający ma na myśli rower zwrócony w stacji a nie w trybie parkingu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż rower zaparkowany oznacza rower zwrócony w stacji. Celem sprecyzowania Zamawiający doda stosowny zapis w OPZ.

Pytanie nr 45:

OPZ B 14

W każdym dniu działania systemu liczba sprawnych rowerów udostępnionych użytkownikom nie może być mniejsza niż 95% całego stanu.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie czy do stanu 95% wliczają się też rowery zapasowe?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w każdym dniu działania systemu liczba sprawnych rowerów udostępnionych użytkownikom nie może być mniejsza niż 95%. Tym samym nie wlicza się w tę liczbę rowerów zapasowych.

Pytanie nr 46:

OPZ B 16 ppkt 1 tir 2

użytkowanie rowerów należących do systemów roweru miejskiego istniejących w gminach i miastach członkowskich Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, na terenie Gliwic, z możliwością ich wypożyczenia i zwrotu na terenie Gliwic.

Zwracamy się do Zamawiającego o dodanie do kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert, kryterium premiującego wykonawców, którzy zadeklarują dostarczenie systemu, który będzie kompatybilny z innymi systemami rowerów publicznych działającymi na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, poprzez zapewnienie możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w innych miastach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie roweru publicznego w Gliwicach.

Proponujemy zmodyfikowanie zapisu i dodanie następującego punktu:

Zapewnienie możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w innych miastach Górnośląskiego Związku Metropolitalnego przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie roweru publicznego w Gliwicach – 20 punktów”

Rozwiązanie takie jest korzystne dla mieszkańców Gliwic, którzy będą mogli korzystać również z innych systemów rowerowych na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Także mieszkańcy zamieszkujący obszar gmin należących do GZM i turyści odwiedzający miasto uzyskają łatwiejszy dostęp do systemu. Podobne rozwiązanie zostało zastosowane z powodzeniem m.in. w systemie Białostockiej Komunikacji Rowerowej BiKeR i zapisane np. w ostatnim postępowaniu do dostarczenie, uruchomienie i zarządzanie tym systemem w latach 2020-2022 (str.12 rozdział XIX pkt 1 dokumentu SIWZ:

<https://www.bip.bialystok.pl/postepowania/zamowienia/zorganizowanie-zarządzanie-i-eksploatacja-systemu-biker-bialostocka-komunikacja-rowerowa-1.html>)

Rekomendujemy aby Wykonawca otrzymywał 4 pkt za zapewnienie możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w każdym innym jednym mieście Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie w Gliwicach, przy czym maksymalnie za to kryterium możliwe byłoby uzyskanie 20 pkt.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 47:

OPZ C

WYMGAGANIA DOTYCZĄCE OPISU FUNKCJONALNO-UŻYTKOWEGO OFEROWANEGO SYSTEMU

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie na jakim etapie Zamawiający oczekuje przedstawienia OFU?

Odpowiedź:

Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) - rozdział 20 pkt 7) wykonawca przedstawi Zamawiającemu opis funkcjonalno-użytkowy sporządzony zgodnie z wymaganiami zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

Pytanie nr 48:

umowa § 1 ust. 2

Wszystkie urządzenia składające się na system GRM stanowią własność Wykonawcy, które to urządzenia Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie przekazać Zamawiającemu na czas trwania umowy.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższego zapisu. Systemem zarządza i eksploatuje Wykonawca, wobec tego przekazywanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego urządzeń składających się na system GRM jest zbędne, bo Zamawiający nie będzie ich wykorzystywał.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 49:

umowa § 2 ust. 3

Klient na etapie zawierania umowy wskaże numer konta bankowego,

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z tego zapisu. Na przestrzeni trwania umowy Klient może zmienić nr konta bankowego. Dane na koniec sezonu mogą nie być aktualne. W związku z powyższym rozliczenie z klientami następować będzie na podstawie kontaktu z klientem i podaniem przez niego danych do przelewu środków.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów wskazanego zapisu umowy oraz OPZ poprzez dopuszczenie możliwości zwrotu środków w sposób zautomatyzowany z poziomu aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatność elektronicznych.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu zgodnie z wnioskiem.

Pytanie nr 50:

umowa § 2 ust. 12

Oplata inicjalna – kwota wpisowego do systemu GRM uiszczana przez Klienta przy rejestracji w systemie, której wniesienie oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na postanowienia Regulaminu oraz umowy i stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet kwoty doładowania, zwracana Klientowi w przypadku niewykorzystania lub rozwiązania umowy.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu i określenie, że opłata inicjalna jest bezzwrotna i może zostać wykorzystana na przejazdy w systemie roweru publicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 51:

umowa § 2 ust. 15

Rozliczenia końcowe – zwrot opłaty inicjalnej oraz opłat niewykorzystanych po rozwiązaniu umowy z klientem systemu GRM, na konto bankowe wskazane przez klienta na etapie zawierania umowy.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na "niewykorzystanych kwot doładowania" oraz wyłączenie z nich opłaty inicjalnej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 52:

umowa § 2 ust. 16

Oplata niewykorzystana – środki zgromadzone na indywidualnym koncie klienta, zwracane po rozwiązaniu umowy.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na "środki zgromadzone z tytułu kwot doładowania na indywidualnym koncie klienta i niewykorzystane, zwracane po rozwiązaniu umowy" oraz wyłączenie z nich opłaty inicjalnej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 53:

umowa § 4 ust. 2 pkt 1

1) *Wykonawca dostarczy Zamawiającemu koncepcję umiejscowienia stacji rowerowych*

na nieruchomościach gminnych w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy,

1. Zwracamy się z prośbą o wskazanie planowanych lokalizacji stacji rowerowych, najlepiej w formie załączenia do umowy map i dołączenie ich już na etapie postępowania przetargowego, tak, żeby wykonawcy mogli na podstawie tych informacji rzetelnie skalkulować koszty przygotowania terenu pod stacje.

2. Zwracamy się z prośbą o informację czy do posadowienia stacji wymagane są jakiegokolwiek uzgodnienia lub decyzje administracyjne, jeśli tak to jakie.

3. W przypadku wymogu posiadania uzgodnień i/lub decyzji zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający prześle powyższe uzgodnienia/decyzje Wykonawcy w terminie nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy, wraz z załączonymi mapami z zatwierdzoną lokalizacją stacji.

4. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że tereny przeznaczone na lokalizację stacji wymienionych w umowie cechują się nawierzchnią utwardzoną i nie będą wymagały od Wykonawcy dodatkowych - poza montażem stojaków i totemu - prac.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 4 ust. 2 pkt 5) Wykonawca wykona projekty stacji rowerowych, uzyska uzgodnienia i pozwolenia, dokona zgłoszeń oraz uzyska wszelkie inne dokumenty niezbędne do uruchomienia systemu GRM.

Zgodnie z OPZ dział B rozdz. 6 ust. 2 : Przymocowanie należy zaprojektować w taki sposób, aby ingerencję ograniczyć do niezbędnego minimum, a tam gdzie jest to konieczne, aby przywrócić nawierzchnię do stanu sprzed rozpoczęcia robót. Preferowane jest umieszczenie stacji na nawierzchni twardej, (kostka, płyty chodnikowe, nawierzchnia jezdni) oraz dopuszczalne jest umieszczenie stacji w nawierzchni biologicznie czynnej (trawnik). W przypadku zlokalizowania stacji rowerowej w nawierzchni biologicznie czynnej, należy przewidzieć jej dostosowanie do wymogów wypożyczalni. Wskazany zapis OPZ otrzyma takie brzmienie w wyniku modyfikacji, jakiej Zamawiający dokona w związku z udzieloną w niniejszym zawiadomieniu odpowiedzią na pytanie nr 26.

Pytanie nr 54:

umowa § 4 ust. 2 pkt 2

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty wizualne rowerów i stacji rowerowych oraz projekt wizualny i funkcjonalny strony internetowej oraz aplikacji mobilnych w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zastąpienie wymogu dostarczenia projektów wizualnych wymogiem dostarczenia projektów oznaczeń graficznych elementów systemu GRM. Krótki czas na realizację Umowy, a także dodatkowy koszt przygotowania pełnych wizualizacji mogą wpłynąć na czas uzgodnień, przygotowania projektów a także na wycenę realizacji umowy. Projekty oznaczeń graficznych rowerów i stacji pozwolą Zamawiającemu na określenie kolorystyki, treści i układu oznaczeń na elementach systemu GRM, a jednocześnie będą projektem bezpośrednio przygotowywanym do druku tych oznaczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 55:

umowa § 4 ust. 2 pkt 6

zapewniając w tym okresie odpowiednie bezpieczeństwo tego systemu,

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie, aby w celu zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa systemu przed jego uruchomieniem dla Użytkowników, rowery mogły być magazynowane, a nie rozstawione na stacjach?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 56:

umowa § 4 ust. 4

W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu GRM Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie 2 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie jak wyglądać będzie rozruch systemu, kto w nim będzie uczestniczył.

Odpowiedź:

Rozruch systemu opisany jest w § 6 ust. 9 pkt 9) umowy. Rozruch testowy systemu GRM, ma na celu sprawdzenie kompletności i prawidłowości działania systemu GRM (pod kątem

zgodności z zapisami OPZ oraz umowy).

W weryfikacji działania systemu uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego oraz Wykonawcy.

Pytanie nr 57:

umowa § 5 ust. 1

Po sprawdzeniu kompletności i prawidłowości działania systemu GRM oraz braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony w dniu uruchomienia systemu GRM sporządzą protokół odbioru

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dołączenie do dokumentacji przetargowej jako załącznika do umowy, wzoru protokołu odbioru systemu, a także a także zasad uzgodnień pozostałych elementów, w tym np. wzorów protokołów odbioru projektów dostarczanych zamawiającemu na etapie uzgodnień, w tym regulaminu, także zatwierdzenia koncepcji lokalizacji stacji. To składowa część Umowy i wykonawcy powinni mieć ogląd wszelkich dokumentów wymaganych przez Zamawiającego na etapie realizacji umowy.

Odpowiedź:

Protokoły zostaną spisane w momencie odbiorów, w obecności przedstawicieli stron umowy. Nie stanowią one części składowej umowy.

Pytanie nr 58:

umowa § 5 ust. 3

Na wniosek Stron Umowy funkcjonowanie systemu GRM określone w ust. 2 może zostać skrócone w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone. W przypadku gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisu i doprecyzowanie, że za zgodą obydwu stron może nastąpić zawieszenie działania systemu. W innym przypadku wykonawca nie będzie w stanie określić zasad działania i skalkulowania kosztów oraz spodziewanych przychodów, a więc przygotować rzetelnej kalkulacji i przygotować oferty, nie widząc na jakich konkretnie przesłankach może opierać się skrócenie funkcjonowania GRM.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi konieczności wprowadzania zmian zapisów umowy. Wszelkie zmiany umowy zostaną dokonane zgodnie z §20 umowy. Zmiany te wymagają zawarcia aneksu, a więc zgodnej woli stron.

Pytanie nr 59:

umowa § 6 ust. 9 pkt 5

dokona dostawy i montażu urządzeń stacji rowerowych (panele informacyjne, stojaki i inne), Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie jakie inne elementy stacji ma tutaj na myśli. Prosimy o uspoźnienie definicji i zawartości stacji, ponieważ w definicjach stacja obejmuje raz panel i stojaki innym razem panel stojaki i rowery, a jeszcze innym razem pojawia się dodatkowo zapis "inne".

Odpowiedź:

Zgodnie z § 6 ust. 9 pkt 5) Wykonawca dokona dostawy i montażu urządzeń stacji rowerowych takich jak panele informacyjne, stojaki i inne elementy niezbędne do funkcjonowania stacji zaoferowanej przez Wykonawcę.

Następnie zgodnie z § 6 ust. 9 pkt 6) Wykonawca dostarczy rowery (spełniające standardy określone w umowie).

Zamawiający dokona modyfikacji definicji stacji rowerowej w § 2 pkt 2) umowy.

Pytanie nr 60:

umowa § 6 ust. 9 pkt 24

będzie rozpatrywał reklamacje klientów w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia,

Zwracamy się z prośbą o zmianę przepisu na 14 dni. Przepisy konsumenckie mówią o 14 dniach na rozpatrzenie reklamacji, w związku z tym prosimy Zamawiającego o zgodę na rozpatrywanie reklamacji zgodnie z przepisami konsumenckimi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 61:

umowa § 6 ust. 9 pkt 30

zapewni możliwość wypożyczenia co najmniej 4 rowerów jednocześnie przez jednego użytkownika.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że każdy rower będzie rozliczany oddzielnie, tj. traktowany będzie zgodnie z zapisami taryfy i cennika jako oddzielne wypożyczenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Zapisy dotyczące warunków wypożyczeń rowerów powinny zostać ujęte w regulaminie, który Wykonawca opracuje po zawarciu umowy.

Pytanie nr 62:

umowa § 7 ust. 1

Po zatwierdzeniu koncepcji umiejscowienia stacji rowerowych, Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy wydzielonych części nieruchomości gminnych wskazanych pod lokalizację stacji rowerowych na czas trwania niniejszej umowy w terminie do 14 dni od dnia zatwierdzenia koncepcji.

Zwracamy się z prośbą o skrócenie tego terminu, do 3 dni. W przypadku krótkiego okresu od dnia podpisania umowy do uruchomienia systemu, a dodatkowo gotowość zgłoszona ma być minimum 7 dni wcześniej, przy 14 dniach na złożenie koncepcji lokalizacji i 7 dniach na jej rozpatrzenie (plus ewentualnie 14 dni na proces uwzględniania i akceptacji uwag) oraz kolejnych 14 dniach na wydanie dokumentu pozwalającego Wykonawcy dysponować gruntem, może dojść do sytuacji gdy Wykonawcy nie pozostanie czasu na montaż systemu. A taka sytuacja może wpłynąć na niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie w uruchomieniu systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 63:

umowa § 8 ust. 5

Opłaty za wypożyczenia rowerów na stacjach przekazanych Zamawiającemu stanowią dochód Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu i określenie, że „Opłaty za wypożyczenia rowerów stanowią dochód wykonawcy.”

Rozwiązania takie z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce, gdzie przychody z wypożyczeń dokonywanych przez użytkowników stanowią przychód Wykonawcy. Powyższe rozwiązanie ma wiele plusów, z których najważniejsze to:

- dodatkowa motywacja dla Wykonawcy i Operatora systemu, który część swojego przychodu czerpie z funkcjonującego systemu i zarabia tylko w momencie, kiedy użytkownicy aktywnie korzystają z systemu
- możliwość stosowania atrakcyjnych i zróżnicowanych ofert cenowych, w tym również opłat abonamentowych, nawiązywanie współpracy z firmami, w zakresie oferowania przez pracodawców atrakcyjnych benefitów pozapłacowych dla pracowników.
- istotnym z punktu widzenia Zamawiającego, elementem może być również to, że powyższa modyfikacja dokumentacji pozwoli Wykonawcom obniżyć kalkulowaną ofertę, w związku z tym, że będą mogli założyć oni dodatkowe źródło przychodów w ramach realizowanego projektu. Może to być więc znaczna oszczędność dla Zamawiającego, który jednocześnie stworzy skuteczny mechanizm motywowania Wykonawcy do jak najefektywniejszej pracy i realizacji kontraktu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 64:

umowa § 9 ust. 4 pkt 3

napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu nt. „napojów alkoholowych”. Obecny zapis uniemożliwia umieszczenie reklam napojów bezalkoholowych przez producenta mającego w swojej ofercie jakikolwiek napój alkoholowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 65:

umowa § 9 ust. 6

Wszelkie reklamy umieszczane na rowerach zostaną przedłożone Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca nie umieści reklam bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego.

Zwracamy się o usunięcie powyższego zapisu. Zamawiający w dokumentacji przetargowej zawarł katalog obszarów które nie mogą być promowane przez Wykonawcę poprzez reklamy. Dodatkowy wymóg odnośnie wymogu akceptacji projektów każdej reklamy, ze względu na charakter działania branży reklamowej, gdzie często sprzedaż powierzchni reklamowej i zlecenia wykonania reklam odbywa się w bardzo krótkim czasie, będzie ograniczać elastyczność Wykonawcy w pozyskiwaniu kontraktów reklamowych i spowodować obniżenie przychodów z reklam. W związku z tym Wykonawca z ostrożności przy kalkulowaniu oferty na system GRM, nie wkalkuluje potencjalnych przychodów z reklam, a więc oferta będzie wyższa niż mogłaby być.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 66:

umowa § 11 ust. 4

Środki o których mowa w ust. 3 zgromadzone w danym dniu na rachunku bankowym Wykonawcy, winny być przekazane w pierwszej sesji (system elixir) następnego dnia roboczego, na rachunek bankowy Zamawiającego.

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację zapisu i określenie, że środki przelewane będą raz w miesiącu, za miesiąc poprzedni. Z punktu widzenia Wykonawcy wykonywanie codziennych przelewów jest czasochłonne oraz kosztochłonne, należy oddelegować do tej czynności dodatkowe zasoby. Proponowana zmiana usprawniłaby cały proces.

Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę, że praktyka działania systemów rowerów publicznych zakłada, że w związku z dokonywaniem przez użytkowników codziennie tysięcy wypożyczeń, każdego dnia do operatora trafiają również reklamacje, w tym również dotyczące naliczonych opłat, na których rozpatrzenie wykonawca ma określoną ilość dni (zazwyczaj, zgodnie z przepisami konsumenckimi 14 dni). Codzienne przelewanie środków na konto Zamawiającego, które w części przypadków, po uwzględnieniu reklamacji, będą podlegały zwrotowi użytkownikowi, prowadzić będzie do sytuacji, w której wykonawca obciążony będzie dodatkowymi kosztami, tj. przekazane już raz Zamawiającemu środki, będzie jednocześnie zwracał użytkownikom. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że jednocześnie z przekazywaniem Zamawiającemu, raportów korygujących dane wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca, będzie następowało również przekazywanie środków do Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 67:

umowa § 11 ust. 7 pkt 11

liczba oraz rodzaj awarii rowerów i stacji z wyszczególnieniem rodzaju awarii.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 68:

umowa § 11 ust. 9

Wykonawca w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca przekaże Zamawiającemu raporty korygujące dane przekazane zgodnie z ust. 7, wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca. Zamawiający zweryfikuje raporty korygujące i przekaże ewentualne uwagi w terminie 3 dni roboczych, a Wykonawca skoryguje błędne raporty korygujące w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu i określenie, że przekazywanie Zamawiającemu raportów następować będzie w terminie do 15-stu dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca, raportów korygujących dane wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca. Będzie to logiczne z dookreśleniem terminu na rozpatrywanie skarg i reklamacji w ciągu 14 dni, a więc 15 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca, już wszystkie skargi i reklamacje z miesiąca poprzedniego będą rozpatrzone.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 69:

umowa § 11 ust. 10

Różnice wynikające z wysokości wpłat przekazanych na podstawie ust. 3-4 oraz korekt wynikających z rozpatrzenia reklamacji, opisanych w ust. 9, będą regulowane przez Wykonawcę na rzecz Klienta w terminie 3 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, ze środków gromadzonych na koncie opisanym w ust. 1.

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu do 10 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 70:

umowa § 11 ust. 13

13. Do dnia 30.11.2021r. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie pobranych i wykorzystanych opłat oraz zwrotów opłat niewykorzystanych dokonanych przez Wykonawcę za okres trwania umowy w podziale na rodzaje opłat i lata

Zwracamy się z prośbą o korektę i usunięcie zapisu bo umowa przewidziana jest na jeden sezon.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 71:

umowa § 17 ust. 1 pkt 4) i 5)

4) za brak rowerów na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 4 godzin;

5) za brak wolnych stojaków na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 4 godzin;

W związku z prośbą o odstąpienie od relokacji dziennej, zwracamy się z prośbą o wykreślenie powyższych zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 72:

umowa § 17 ust. 1 pkt 6)

za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny panel informacyjny, nieestetyczny rower - 10 zł (dziesięć złotych) za każdy stwierdzony przypadek;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający najpierw wezwie wykonawcę do przywrócenia porządku na danej stacji, a dopiero w razie braku reakcji wykonawcy w ciągu np. 72 godzin, naliczy kary.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji zapisów umowy.

Pytanie nr 73:

umowa § 17 ust. 1 pkt 7 lit. a)

za niezapewnienie wymaganego sprawnego sprzętu:

a) za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono brak roweru – za każdy rower w wysokości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych),

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary do 10 zł. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 74:

umowa § 17 ust. 1 pkt 9

za nieusunięcie reklamy umieszczonej bez akceptacji Zamawiającego – 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień jej nieusunięcia;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający najpierw wezwie wykonawcę do usunięcia reklamy, a dopiero w razie braku reakcji wykonawcy w ciągu np. 48 godzin, naliczy kary.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 9 ust. 7 W przypadku umieszczenia reklam bez akceptacji Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę, o której mowa w §17 ust. 1 pkt 8) oraz wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24 godzin od doręczenia powiadomienia. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Zamawiający ma prawo do usunięcia reklam na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Dodatkowo, Zamawiający naliczy karę, o której mowa w §17 ust. 1 pkt 9).

Pytanie nr 75:

umowa § 17 ust. 1 pkt 10 i 10*

10) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: 0-50% - 30% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;

10) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: 0-50% - 30% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1* zd. 1, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;*

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie do 20 % miesięcznego wynagrodzenia. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 76:

umowa § 17 ust. 1 pkt 11 i 11*

11) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 50%-90% - 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;

11) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 50%-90% - 20% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1* zd. 1,*

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie do 10 % miesięcznego wynagrodzenia. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 77:

umowa § 17 ust. 1 pkt 12 i 12*

12) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 90% - 94,99% - 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;

12) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 90% - 94,99% - 15% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1* zd. 1,*

powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie do 5 % miesięcznego wynagrodzenia. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 78:

umowa § 17 ust. 1 pkt 17

za wadliwe lub niedziałające oprogramowanie/ konta serwisowe, w tym brak dostępu do wymaganych funkcji będących w gestii Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy dzień;

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie do 1000 zł. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 79:

umowa § 17 ust. 1 pkt 18

za wykorzystanie w systemie GRM elementów nie spełniających wymogów określonych w umowie lub SIWZ – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający najpierw wezwie wykonawcę do usunięcia niezgodności, a dopiero w razie braku reakcji wykonawcy w ciągu np. 48 godzin, naliczy kary.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 80:

umowa § 17 ust. 1 pkt 20

za niedotrzymanie terminu dostarczenia raportów finansowych lub korekt raportów finansowych oraz raportów miesięcznych z danymi dotyczącymi funkcjonowania systemu GRM – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie do 100 zł. Wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Ponadto kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Pytanie nr 81:

umowa § 17

za każdy dzień

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że chodzi o pełny dzień zawieszenia / niefunkcjonowania systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów § 17 ust. 1 pkt 13) umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 82:

OPZ wstęp

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi użyteczności publicznej pasażerskiego transportu rowerowego polegającej na umożliwieniu pobrania i zwrotu roweru w dowolnej stacji publicznego systemu Gliwicki Rower Miejski (GRM) za opłatą wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego, prowadzonej w sposób ciągły przez całą dobę we wszystkie

dni tygodnia w okresie funkcjonowania systemu (tzw. sezonu rowerowego) tj. od 1 kwietnia do 31 października 2021r.

Mając na uwadze kalendarz postępowania oraz termin składania ofert zwracamy uwagę na fakt, że w przypadku zawarcia umowy w połowie lub pod koniec lutego 2021 roku Wykonawca będzie miał de facto jedynie ok. 1 miesiąca na przygotowanie, uzgodnienie, zamontowanie i uruchomienie systemu. Prosimy o modyfikację sztywnych zapisów dotyczących startu systemu tj. 1 kwietnia 2021 i wprowadzenie zapisów wiążących czas uruchomienia systemu z dniem podpisania umowy, tj. liczonego jako 2 miesiąca lub 60 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 83:

SIWZ

W związku z dużą ilością pytań i niedoprecyzowań w dokumentacji, zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert na 10 dni roboczych po udzieleniu kompletu odpowiedzi na postawione pytania. Jest to czas niezbędny na zapoznanie się z dokumentacją, odpowiedziami oraz ustalenie kosztów i terminów realizacji całości zamówienia. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że obecnej sytuacji społecznej i gospodarczej, uzyskanie konkretnych deklaracji od dostawców obarczone jest większym ryzykiem i wymaga dłuższego procesu ustaleń i zatwierdzeń, w związku z ryzykami ograniczenia działalności firm w związku z pandemią.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę zapisów SIWZ.

Z poważaniem

Jolanta Górecka-Wróbel

Naczelnik Wydziału Zamówień
Publicznych

Kopia aa.