



ZA.271.71.2021

Gliwice, 13-12-2021 r.

nr kor. UM.1304786.2021



Dotyczy: **Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2022r.**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji warunków zamówienia

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 231 30 41
fax +48 32 231 27 25
boi@um.gliwice.pl
www.gliwice.eu

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

2. Charakterystyka ogólna systemu Gliwicki Rower Miejski.

2.6 Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat za pobranie lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu.

Pytanie:

Powyższy zapis wskazuje bezpośrednio na system roweru 3 generacji (system oparty na fizycznych stacjach - stojak + kiosk). Specyfikacja natomiast wskazuje bezpośrednio na rower 4 generacji wyposażony w smart O-Lock. Zwracamy się do Zamawiającego o usunięciu zapisów dotyczących systemu 3 generacji i awarii stacji, której w 4 generacji nie ma z uwagi na stojaki pasywne

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w dziale B pkt 2 ppkt 6 OPZ poprzez usunięcie z niego słowa "stacji". Zapis ten otrzyma następujące brzmienie:

"6. Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat za pobranie lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu."

Pytanie nr 2:

2.13 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne rezerwowe i natychmiast przystąpi do naprawy uszkodzonych rowerów.

Pytanie:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie zapisów "niezwłoczne" usunięcie usterek oraz "natychmiast przystąpi do naprawy". Sugerujemy dodanie czasów reakcji na zdarzenie (usterkę lub naprawę)

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące reakcji na zdarzenia opisane są w dziale B, pkt13 OPZ:

"13. Wymagania dotyczące reakcji na zdarzenia

1. Ustala się czas na usunięcie awarii, naprawę lub wymianę niesprawnych lub uszkodzonych elementów GRM:

**Wydział Zamówień
Publicznych**

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 238-55-30
fax +48 32
za@um.gliwice.pl

- 1) roweru - do 24 godzin, system informatyczny do obsługi systemu musi umożliwiać zablokowanie roweru identyfikowanego jako uszkodzony aż do momentu jego przeglądu przez Wykonawcę,
 - 2) stojaka rowerowego do 48 godzin,
 - 3) panelu informacyjnego do 48 godzin,
 - 4) wszystkich elementów stacji rowerowej – do 72 godzin dla usterek estetycznych – oklejone obcymi materiałami graficznymi, brudne elementy stacji, brak porządku lub nieskoszona trawa,
 - 5) systemu informatycznego do monitoringu i kontroli systemu GRM lub strony internetowej lub aplikacji mobilnej – maksymalnie do 24 godzin należy dokonać naprawy usterek krytycznych (uniemożliwiających wypożyczenie i zwrot rowerów użytkownikom w systemie GRM) oraz maksymalnie do 48 godzin należy dokonać naprawy innych usterek (zaburzających funkcjonowanie systemu GRM opisane w OPZ).
2. Czas na usunięcie awarii, naprawę lub wymianę niesprawnych lub uszkodzonych elementów GRM liczy się od momentu pojawienia się zdarzenia w systemie informatycznym lub od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, użytkownika lub osoby trzecie."

Pytanie nr 3:

3.20. Komputer pokładowy lub zamek elektroniczny umożliwiający: wypożyczenie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne poprzez skanowanie kodu QR, dopuszcza się otwieranie zamka za pomocą telekodu (przekazywanego użytkownikowi przez Wykonawcę po zalogowaniu użytkownika do systemu: automatycznie przez aplikację lub telefonicznie przez BOK (Call Center) lub przez przekazanie użytkownikowi SMS), zwrot roweru na stacji rowerowej, przekazywanie informacji na temat stanu naładowania baterii oraz poprawności działania systemu, aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie określał pozycję do serwera z częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 30m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 90 sekund od powstania zdarzenia podczas gdy rower posiada aktualne wypożyczenie (także przy próbie kradzieży roweru-przemieszczania się roweru z zamkniętą blokadą)

Pytanie:

Czy rozwiązanie wymagające otwieranie zamka telekodem jest niezbędnie konieczne w systemie rowerowym opisanym przez Zamawiającego? Takie rozwiązanie posiada jeden wykonawca na polskim rynku systemu bezobsługowych wypożyczalni rowerów. Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie ze specyfikacji zapisów dotyczących w/w telekodu

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów opisu przedmiotu zamówienia. Rozwiązanie wymagające otwierania zamka telekodem nie jest niezbędne, jest jedynie rozwiązaniem dopuszczonym przez Zamawiającego.

Zgodnie z zapisem opisu przedmiotu zamówienia, dział B, pkt 3, ppkt 20) OPZ:

"Komputer pokładowy lub zamek elektroniczny umożliwiający: wypożyczenie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne poprzez skanowanie kodu QR, **dopuszcza się otwieranie zamka za pomocą telekodu** (przekazywanego użytkownikowi przez Wykonawcę po zalogowaniu użytkownika do systemu: automatycznie przez aplikację lub telefonicznie przez BOK (Call Center) lub przez przekazanie użytkownikowi SMS), zwrot roweru na stacji rowerowej, przekazywanie informacji na temat stanu naładowania baterii oraz poprawności działania systemu, aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie określał pozycję do serwera z częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 30m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 90 sekund od powstania zdarzenia podczas gdy rower posiada aktualne wypożyczenie (także przy próbie kradzieży

roweru-przemieszczania się roweru z zamkniętą blokadą)."

Pytanie nr 4:

Umowa §14 pkt.1

Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie,

Pytanie:

Zaproponowana przez Zamawiającego wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest nadmiernie wysoka. Zwyczajowo stosowana wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy w projektach rowerowych to 2-3% wartości całości projektu. Ustalanie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na takim poziomie przyczyni się do zwiększenia kosztów projektu (uzyskanie gwarancji bankowej), który to koszt spowoduje zwiększenie kosztów projektu. Zwracamy się do Zamawiającego aby zastosował zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2%

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy we wskazanym zakresie.

Z poważaniem

Jolanta Górecka-Wróbel

Naczelnik Wydziału Zamówień
Publicznych