

Umowa; CRU:/2...

zawarta w dniu

pomiędzy **Miastem Gliwice,**
zwanym dalej w treści umowy „Administratorem”

reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Gliwice, z upoważnienia którego działa,
na podstawie upoważnienia nr

z siedzibą **ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice**

a -----
zwaną dalej w treści umowy „Przetwarzającym”,
zwanymi również łącznie jako „Strony”.

na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r.

dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Mając na uwadze, że Strony zawarły umowę w związku z wykonywaniem której Administrator powierzył Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym umową, koniecznym jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.

Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L. 119, s.1).

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

Oznaczenie sprawy: ZA.271.71.2021

1. **Administrator/Powierzający** – oznacza podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz decyduje o środkach przetwarzania danych osobowych;
2. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby;
3. **Przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
4. **Przetwarzanie danych osobowych** - wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
5. **Umowa** - niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
6. **Umowa główna** – umowa wymieniona poniżej wraz z późniejszymi aneksami:
.....
.....
7. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r. wraz ze sprostowaniem z dnia 19.04.2018 r.

§2

Oświadczenia i obowiązki stron

1. Strony oświadczają, że w związku z zawarciem umowy głównej, zawierają niniejszą umowę w trybie art. 28 ust. 3 RODO w celu wykonania obowiązków, o których mowa w RODO.
2. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych, jak również, że jest uprawniony do powierzenia danych osobowych.
3. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, spełnienie wymogów RODO oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
4. Administrator zobowiązuje Przetwarzającego do przeprowadzenia co najmniej jednego szkolenia pracowników zaangażowanych w realizację umowy, w zakresie przetwarzania danych osobowych, przed ich przystąpieniem do realizacji umowy.
5. Administrator zobowiązuje Przetwarzającego do przekazania danych osobowych i kontaktowych inspektora ochrony danych osobowych Przetwarzającego w dniu podpisania umowy.
6. Przetwarzający jest zobowiązany złożyć oświadczenie o zachowaniu poufności o treści określonej przez Administratora.
7. Administrator upoważnia Przetwarzającego do wydawania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych i przechowywania ich w swojej siedzibie w zakresie danych osobowych objętych umową.

§3

Przedmiot umowy oraz zakres, charakter i cel przetwarzania danych osobowych

1. Administrator w trybie art. 28 ust. 3 RODO powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe w celu realizacji umowy głównej w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. b) tiret piąte, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą umową ich przetwarzania.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych następujących **kategorii osób oraz rodzajów danych osobowych:**

a)

Oznaczenie sprawy: ZA.271.71.2021

b)

c)

§4

Zasady przetwarzania danych

1. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w § 3 niniejszej umowy.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w umowie, umowie głównej lub w innym dokumencie wydanym przez Administratora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Administratora przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej umowie oraz RODO.
5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 RODO, a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem niszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
 - b) współdziałać z Administratorem w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych,
 - c) współdziałać z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych:
 - niezwłocznie informować Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
 - współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomieniu o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą,
 - przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzenia uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
 - umożliwić Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego.
 - d) współdziałać z Administratorem w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO; w tym w zakresie usunięcia danych w przypadku gdy osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę i zażądała usunięcia jej danych na mocy art. 17 lub nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - e) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych;
 - f) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO;
 - g) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych, w szczególności do urzędów w ramach których dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń i przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych;
 - h) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy, lub zapewnić

Oznaczenie sprawy: ZA.271.71.2021

by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego;

- i) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 RODO;
 - j) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem objętych niniejszą umową, usunąć wszelkie dane osobowe oraz ich kopie, chyba że istnieje podstawa przechowywania danych osobowych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, tj. w terminie umożliwiającym udział Administratora i/lub Powierzającego w czynnościach kontrolnych, poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie danych osobowych.

§5

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonania audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie toczy się zgodnie z prawem oraz niniejszą umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
5. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§6

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. W zakresie realizacji umowy głównej wymienionej w §1 ust. 6 Przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, bez pisemnej zgody Administratora.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub brakiem zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa.
4. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z RODO lub niniejszą umową przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności w sytuacji zapłaty odszkodowania przez Administratora na podstawie art. 82 RODO.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§7

Wynagrodzenie

Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, ponad koszty przewidziane w umowie głównej.

§8

Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

Oznaczenie sprawy: ZA.271.71.2021

2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust.1 nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

§9**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Umowa zostanie rozwiązana także w przypadku rozwiązania umowy głównej z zachowaniem trybu jej rozwiązania.

§10**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania oraz wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z umowy głównej. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy a umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej umowy.
3. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach - 1 (jeden) egzemplarz dla Administratora, 2 (dwa) egzemplarze dla Przetwarzającego.
4. Załączniki:
Załącznik nr 1 - Polityka Bezpieczeństwa Informacji, aktualna na dzień podpisania umowy
Załącznik nr 2 - Oświadczenie o zachowaniu poufności, zgodne z obowiązującym wzorem

.....
Administrator

.....
Przetwarzający

Polityka bezpieczeństwa informacji

1. Urząd Miejski w Gliwicach przywiązuje szczególną wagę do zapewnienia bezpieczeństwa informacji powierzonej przez klientów i partnerów Urzędu oraz wytwarzanej w organizacji w toku realizacji usług i zadań publicznych. Przetwarzana informacja podlega nadzorowi i ochronie zgodnie z przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi, adekwatnie do zidentyfikowanych zagrożeń.

2. W celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji, Urząd od 2014 roku wdraża, a od 2015 roku utrzymuje i doskonali system zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) zgodny z wymaganiami normy ISO/IEC 27001.

1. Główny cel SZBI, to zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji oraz ciągłości świadczonych usług z poszanowaniem wymagań prawnych obowiązujących w tym zakresie.

4. Główny cel SZBI jest realizowany poprzez:

- 1) zdefiniowanie odpowiedzialności w obszarze bezpieczeństwa informacji,
- 2) zabezpieczenie wykorzystywanych aktywów informacyjnych oraz systemów informatycznych poprzez wdrożenie odpowiednich mechanizmów mających na celu minimalizację zagrożeń i zapewnienie ochrony przed nieupoważnionym dostępem, fizycznym zniszczeniem, działalnością szkodliwego oprogramowania oraz utratą poufności, integralności i dostępności informacji,
- 3) określenie ścieżek komunikacji oraz zasad postępowania w sytuacjach awaryjnych i wystąpienia incydentu w obszarze bezpieczeństwa informacji,
- 4) podnoszenie świadomości, wiedzy i zaangażowania pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- 5) zapewnienie zgodności realizowanych działań z prawem, regulacjami wewnętrznymi oraz umowami,
- 6) opracowanie klasyfikacji oraz zasad postępowania z informacją,
- 7) systematyczne zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji zgodnie z ustaloną i przyjętą metodyką i planem postępowania z ryzykiem.

5. Realizacja celów i polityki bezpieczeństwa informacji powinna zagwarantować klientom i partnerom Urzędu, że przetwarzanie powierzonych Urzędowi informacji realizowane jest zgodnie z przepisami prawa, a zakłócenia w ciągłości dostępu do usług publicznych świadczonych przez Urząd są incydentalne, usprawiedliwione wyłącznie przyczyną niezależną od organizacji.

6. Zakres systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji obejmuje informacje będące własnością Urzędu i powierzone Urzędowi do przetwarzania, a także wszystkie lokalizacje zajmowane przez Urząd Miejski w Gliwicach, z wyłączeniem informacji niejawnych.

7. Wszyscy pracownicy Urzędu, stażyści i praktykanci zobowiązani są do przestrzegania zasad przyjętych w dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, a inne strony trzecie do stosowania w procesie przetwarzania informacji zasad i reguł bezpieczeństwa informacji wskazanych w przepisach powszechnie obowiązujących oraz w zawartych z Urzędem umowach.

8. Za najistotniejszy element skutecznego utrzymania i doskonalenia SZBI uznaje się wysoką świadomość oraz właściwą postawę etyczną pracowników, praktykantów i stażystów oraz stron trzecich uprawnionych do przetwarzania informacji Urzędu.

9. Reguły postępowania obowiązujące w ramach SZBI podlegają ciągłemu monitorowaniu i zarządzaniu zmianami, zgodnie z zasadami nadzorowania dokumentacji SZBI.

10. Kierownictwo miasta i dyrektor Urzędu deklarują osobiste zaangażowanie w tworzenie odpowiednich warunków i zapewnienie zasobów niezbędnych do osiągnięcia celów sformułowanych w *Polityce bezpieczeństwa informacji* i *Deklaracji stosowania zabezpieczeń* oraz do ciągłego doskonalenia systemu.

Załącznik nr 2 do umowy nr; CRU:/.....
z dnia

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI	
Dane osoby składającej oświadczenie:	
Nazwisko	
Imię	
PESEL	
Dotyczy umowy:	
Numer umowy	
Nazwa usługobiorcy	
Treść oświadczenia:	
<p>1. Zobowiązuję się do:</p> <p>a) zachowania poufności informacji niestanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), udostępnionych mi przez Urząd Miejski w Gliwicach lub pozyskanych samodzielnie, w związku z realizacją zadań wynikających z zawartej umowy;</p> <p>b) wykorzystania informacji niestanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), wyłącznie do celów związanych z realizacją umowy;</p> <p>c) zapewnienia przestrzegania zasad, o których mowa w lit. a) i b) przez osoby, z pomocą których będę umowę wykonywać lub którym wykonanie umowy powierzę.</p> <p>2. Oświadczam, że:</p> <p>a) poniosę wobec Urzędu odpowiedzialność (również finansową) w przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania;</p> <p>b) rozumiem znaczenie art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 z późn. zm.), zgodnie z którym: „Kto wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.”;</p> <p>c) rozumiem znaczenie art. 120 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.) zgodnie z którym: „W razie wyrządzenia przez pracownika przy wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych szkody osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest wyłącznie pracodawca”;</p> <p>d) rozumiem znaczenie art. 474 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145) zgodnie z którym: „Dłużnik odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonywa, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Przepis powyższy stosuje się także w wypadku, gdy zobowiązanie wykonywa przedstawiciel ustawowy dłużnika”.</p> <p>3. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo.</p>	
IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie:	
Data:.....	
Podpis:.....	