

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

NR

CRU:

zawarta w dniu

w Gliwicach

Stronami umowy są:

Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631-100-66-40 reprezentowane przez Prezydenta Miasta Gliwice, w imieniu którego na podstawie upoważnienia udzielonego w zakresie czynności, do działań wskazanych w zarządzeniu organizacyjnym nr 20/21 z dnia 22 marca 2021 r. działa:

1. -

zwanym dalej Ubezpieczającym/Ubezpieczonym,

a

1. -

zwaną dalej **Ubezpieczycielem.**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym – wariant I (bez negocjacji) na podstawie art. 275-296 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **ubezpieczenie pojazdów stanowiących własność lub będących w posiadaniu na podstawie innego niż prawo własności tytułu prawnego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.**
2. Wykaz pojazdów przyjętych do ubezpieczenia w okresie 1.04.2022 r. – 31.03.2025 r. zawiera załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Pojazdy nowo nabyte (fabrycznie nowe lub używane) lub przyjęte w użytkowanie na podstawie odrębnych umów cywilnoprawnych, w trakcie obowiązywania umowy zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy. Warunki zgłaszania nowo nabytych pojazdów określa § 4 umowy.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC),
 - 2) ubezpieczenie autocasco (AC/KR),
 - 3) ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów (NNW),
 - 4) ubezpieczenie assistance (ASS),
 - 5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym – Zielona Karta (ZK).
5. Warunki ochrony ubezpieczeniowej regulują:
 - 1) niniejsza umowa wraz z załącznikami,
 - 2) specyfikacja warunków zamówienia, zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Gliwicach pod adresem <https://bip.gliwice.eu/zamowienia-publiczne/zamowienie/12740> (oznaczenie sprawy: ZA.271.65.2021) wraz ze wszystkimi jej załącznikami, modyfikacjami i wyjaśnieniami.

§ 2

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej na okres **36 miesięcy, tj. począwszy od 01.04.2022 r. do 31.03.2025 r.**, obejmując pojazdy wchodzące do ubezpieczenia w tym okresie.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza poprzez wystawienie stosownych polis ubezpieczeniowych.
3. Poszczególne polisy ubezpieczeniowe zostaną zawarte na trzy 12-miesięczne okresy ubezpieczeniowe, określone indywidualnie dla każdego pojazdu, zgodnie z expiracją dotychczasowych polis.
4. Ostatnim dniem, w którym będzie można wystawić polisę na warunkach niniejszej umowy będzie **31.03.2025 r.** Maksymalnie okres ubezpieczenia zakończy się 30.03.2026 r.

§ 3

Obowiązki stron

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wystawienia polis na warunkach wskazanych w niniejszej umowie.
2. **Polisy będą wystawiane w formie polisy zbiorczej** (forma preferowana) i doręczane przez Ubezpieczyciela w cyklach miesięcznych – nie później niż do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia poszczególnych pojazdów objętych polisą.
3. Polisa zbiorcza powinna zawierać co najmniej: numer przypisany przez Ubezpieczyciela, dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, wykaz z danymi ubezpieczonych pojazdów, zakresem odpowiednio OC/NNW/AC/ASS/ZK, sumą ubezpieczenia (w przypadku ubezpieczenia AC/KR), okresem ubezpieczenia poszczególnych pojazdów oraz informację na temat wysokości składek za poszczególne ryzyka.
4. **Polisy będą wystawiane przez Ubezpieczyciela w formie elektronicznej¹** i doręczane Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu drogą elektroniczną na adres: za@um.gliwice.pl.
5. Polisy zostaną wystawione na następujący podmiot: **Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631-100-66-40** (Ubezpieczający). Ubezpieczonymi na polisie będą poszczególne jednostki, zgodnie z danymi zawartymi w wykazie pojazdów, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
6. Do polis, o których mowa w ust. 2 zostaną wystawione indywidualne potwierdzenia ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
7. Potwierdzenia, o których mowa w ust. 6, Ubezpieczyciel doręczy poszczególnym Ubezpieczonym (jednostkom użytkującym dany pojazd) nie później niż w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający jest zobowiązany do zweryfikowania polis w terminie 7 dni od daty otrzymania draftu/projektu drogą elektroniczną na adres za@um.gliwice.pl.
9. Na wniosek Ubezpieczyciela, **Ubezpieczający dopuści możliwość wystawiania polis indywidualnych w miejsce polisy zbiorczej.** W takim przypadku postanowienia ust. 2-8 stosuje się odpowiednio.
10. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do przekazywania za pośrednictwem Brokera, o którym mowa w § 7 ust. 1, kwartalnego raportu zawierającego co najmniej: numer szkody nadany przez Ubezpieczyciela, numer rejestracyjny pojazdu, którego dotyczy szkoda, rodzaj szkody, datę szkody, wysokość roszczenia, wysokość wypłaconego odszkodowania, informację na temat rezerw, informację o Ubezpieczonym,

¹ Zgodnie z art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego: *Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go **kwalifikowanym podpisem elektronicznym.***

sporządzanego w formie edytowalnej, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po upływie danego kwartału.

§ 4

Doubezpieczenia

1. Pojazdy fabrycznie nowe, przyjęte do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy będą objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia zarejestrowania pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu Ubezpieczycielowi e-mailem w dniu rejestracji pojazdu. Komplet dokumentów (m.in. dowód rejestracyjny, faktura zakupu, umowa sprzedaży) zostanie przekazany Ubezpieczycielowi najpóźniej do 3 dni roboczych od dnia zarejestrowania pojazdu.
2. Pojazdy używane, przyjęte do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy będą objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia nabycia pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu Ubezpieczycielowi e-mailem najpóźniej w dniu nabycia pojazdu. Komplet dokumentów (m.in. dowód rejestracyjny, faktura zakupu, umowa sprzedaży) zostanie przekazany Ubezpieczycielowi najpóźniej do 3 dni roboczych od dnia nabycia pojazdu.
3. Pojazdy używane ubezpieczone poza niniejszą umową (m.in. w ramach pakietów dealerskich) będą włączane do ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem ciągłości okresu ubezpieczenia oraz z zastosowaniem stawek i składek dla poszczególnych rodzajów pojazdów zgodnie z przedstawioną ofertą.
4. W celu ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w ust. 1, 2 i 3, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczycielowi wniosku z podaniem wymaganego zakresu ubezpieczenia oraz:
 - 1) marki, typu pojazdu,
 - 2) numeru rejestracyjnego,
 - 3) numeru nadwozia (VIN),
 - 4) wartości rynkowej/wartości brutto,
 - 5) danych o zabezpieczeniach antykradzieżowych,
 - 6) wartości i rodzaju wyposażenia dodatkowego.
5. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wystawienia polisa niezwłocznie po otrzymaniu od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wszystkich informacji, o których mowa w ust. 4.
6. Polisy, o których mowa w ust. 5 zostaną wystawione na okres 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający/Ubezpieczony wskaże inny okres.
7. Ubezpieczyciel doręczy polisy (Ubezpieczającemu) i potwierdzenia zawarcia umowy OC na dany pojazd (Ubezpieczonemu) w terminie nie później niż 3 dni od daty ich wystawienia.
8. Wykaz składek i stawek ubezpieczeniowych w poszczególnych ryzykach dla pojazdów doubezpieczanych w trakcie obowiązywania niniejszej umowy zawiera załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
9. Postanowienia § 3 ust. 3-5 stosuje się odpowiednio.
10. Postanowień § 2 ust. 3 oraz § 3 ust. 2 oraz ust. 6-7 nie stosuje się w przypadku doubezpieczeń.

§ 5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. **Łączną wysokość składek (wynagrodzenia) za realizację przedmiotu niniejszej umowy ustala się na kwotę brutto** (słownie:). Usługa ubezpieczeniowa zwolniona jest z podatku VAT. Wynagrodzenie netto jest równe wynagrodzeniu brutto, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).
2. Wynagrodzenie zostanie ustalone z zastosowaniem obowiązującej stawki podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 10.

3. W przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Ubezpieczyciela, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony umowy.
4. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 3, za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub zmiany stawki podatku akcyzowego, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.
5. Lista, o której mowa w ust. 4 musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 5, również na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
7. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 3 będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaze pisemnych zastrzeżeń.
8. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 7 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 3 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Ubezpieczyciela, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
9. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 3 zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Ubezpieczyciela.
10. Zmiana wynagrodzenia, w związku ze zmianą stawki VAT, o której mowa w ust. 2, a także zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 3 wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 3 Ubezpieczyciel, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania polis ubezpieczeniowych ze składkami (faktur VAT) w dotychczasowej wysokości brutto. Aneksy do polis ubezpieczeniowych (faktury korygujące VAT) do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Ubezpieczyciel wystawi po podpisaniu aneksu do umowy

- zwiększającego wartość składek (wynagrodzenie). W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Ubezpieczyciel wystawi polisę ubezpieczeniową (fakturę) z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy o VAT stosownie obniżając łączną wysokość składki (wynagrodzenie brutto).
11. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia (składki) będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian w budżecie miasta Gliwice albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
 12. W przypadku wprowadzenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w błąd co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 3, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na rzecz Ubezpieczyciela ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w terminie 14 dni od daty wezwania Ubezpieczyciela do zwrotu nienależnego świadczenia.
 13. Zasady, o których mowa w ust. 3-11 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Ubezpieczyciela w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.
 14. Wykaz obowiązujących składek i stawek ubezpieczeniowych w poszczególnych ryzykach dla poszczególnych rodzajów pojazdów zawiera załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
 - 15. Podstawą do zapłaty składek będą polisy ubezpieczeniowe, wystawione zgodnie z zasadami określonymi w § 2, § 3 i § 4.**
 16. Składki, o których mowa w ust. 1, będą przekazywane na konto bankowe Ubezpieczyciela prowadzone w banku:, numer rachunku: w terminie do 30 dni od daty:
 - 1) doręczenia polisy zbiorczej/kompletu polis indywidualnych/polisy indywidualnej w ramach doubezpieczenia (w przypadku gdy Ubezpieczyciel nie będzie wystawiać faktur), *albo*
 - 2) wpływu faktury w wersji papierowej do siedziby Ubezpieczającego, *lub*
 - 3) dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym, *lub*
 - 4) wpływu faktury ze wskazanego przez Ubezpieczyciela jego adresu poczty elektronicznej: na adres poczty elektronicznej Zamawiającego:
 17. Jeżeli polisa o której mowa w ust. 16 pkt 1) albo faktura, o której mowa pkt 3) oraz 4), wpłynęła w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach przyjmuje się, że polisa albo faktura wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach są dostępne na stronie internetowej Urzędu: bip.gliwice.eu."
 18. Przy zapłacie zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy Ubezpieczający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (treść przelewu).
 19. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w polisach (lub innych dokumentach księgowych, np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
 - 20. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.**

21. W przypadku zbycia pojazdu, polegającego m.in. na sprzedaży, likwidacji (demontażu), darowiźnie składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostanie wyliczona pro rata i przekazana przez Ubezpieczyciela na wskazany poniżej rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Gliwicach: w terminie 21 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
22. Miasto Gliwice oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP.
23. **Ubezpieczający/Ubezpieczony nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.**

§ 6

Prawo opcji

1. Ubezpieczający, w ramach prawa opcji, przewiduje możliwość ubezpieczenia pojazdów wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, w zakresie oznaczonym jako „OPCJA”. Postanowienia §3, §4 oraz §5 ust. 15-23 stosuje się odpowiednio.
2. O skorzystaniu z prawa opcji Ubezpieczający powiadomi Ubezpieczyciela poprzez złożenie stosownego oświadczenia, zawierającego szczegółowe informacje o zakresie usług ubezpieczenia.
3. Łączną wysokość składek (wynagrodzenia) za ubezpieczenie pojazdów w ramach prawa opcji, o którym mowa w ust. 1, ustala się na kwotę brutto²
4. Maksymalna łączna wysokość składek (wynagrodzenia) za realizację przedmiotu niniejszej umowy – z uwzględnieniem §5 ust. 1 oraz prawa opcji - ustala się na kwotę brutto

§ 7

Procedura likwidacji szkód

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z Ubezpieczającym/Ubezpieczonymi związanych z likwidacją szkód wyłącznie za pośrednictwem pracowników brokera ubezpieczeniowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego – Maximus Broker Sp. z o. o z siedzibą w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 164 (zwanego dalej Brokerem), wskazanych każdorazowo przy zgłoszeniu szkody (nie dotyczy kontaktów związanych z oględzinami/wstępną likwidacją szkody powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy), a w szczególności do:
 - 1) informowania Brokera o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia, informowania Brokera o wykazie dokumentów lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody nie później niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia;
 - 2) udzielania odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych na pytania dotyczące likwidacji szkód Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wysyłane przez Brokera;
 - 3) informowania Brokera o etapie likwidacji szkody nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, a w przypadku gdy postępowanie nie może być zakończone w ciągu 30 dni – podanie przyczyny, wskazanie brakujących dokumentów, informacji i wyjaśnień;
 - 4) pisemnego informowania Ubezpieczonego (oraz przekazanie informacji do wiadomości Brokera) o decyzji kończącej postępowanie.
2. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel zobowiązuje się w terminie nie później niż 2 dni roboczych od zgłoszenia szkody do uzgodnienia z Ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin/wstępnej likwidacji. Termin oględzin/wstępnej likwidacji szkody powinien nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Ubezpieczyciel zobowiązuje się każdorazowo informować na piśmie (e-mailem na adres:

² Łączną wartość składek z tytułu prawa opcji Zamawiający wyliczy na podstawie wypełnionego formularza cenowego o treści ZAŁĄCZNIKA NR 6A do SWZ wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

szkody@maximus-broker.pl) Brokera o terminie oględzin/wstępnej likwidacji. W przypadku gdy oględziny/wstępna likwidacja szkody nie odbędą się w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym, może on przystąpić do usuwania następstw szkody. W takich przypadkach wysokość szkody będzie ustalona na podstawie protokołu sporządzonego przez Ubezpieczonego oraz następujących dokumentów:

- 1) dokumentu potwierdzającego prawo własności, np. kopii faktury zakupu lub kopii wyciągu z ewidencji środków trwałych,
 - 2) dokumentu potwierdzającego wysokość szkody, np. kosztorysu lub faktury wraz z dokumentacją fotograficzną ukazującą rozmiar szkody.
3. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w pojeździe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od zgłoszenia szkody. Termin 60-dniowy na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany lub Ubezpieczony nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił Ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.
4. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w pojeździe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 k.c.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację (odwołanie) złożoną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub za pośrednictwem Brokera w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel przed upływem ww. terminu wyjaśnia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji (odwołania) i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Jeżeli Ubezpieczyciel nie udzieli odpowiedzi na reklamację (odwołanie) w terminach, o których mowa w ust. 5 uważa się, że uznał on reklamację.
7. W przypadku kontaktów Ubezpieczyciela z Brokerem dopuszczalna jest forma kontaktowania za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: szkody@maximus-broker.pl.
8. Ubezpieczyciel oświadcza, iż do rozpatrzenia roszczeń wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej e-mailem lub faksem (nie będzie wymagane przesyłanie oryginałów dokumentów). Niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych w ubezpieczeniu autocasco, gdzie Ubezpieczyciel może wymagać od poszkodowanego oryginału dokumentów.
9. Ubezpieczyciel oświadcza, że wszelkie wypłaty dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych nie mogących dokonać rozliczenia podatku VAT, będą przyznawane w wartości brutto w wysokości zgodnej z *ustawą o podatku od towarów i usług*, również w przypadkach ustalania wartości szkody na podstawie kosztorysu.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. W obsłudze ubezpieczeń zawartych w wyniku przeprowadzonego postępowania pośredniczyć będzie Broker wskazany w § 7 ust. 1.

2. Za koordynację spraw dotyczących realizacji niniejszej umowy oraz nadzór nad umową ze strony **Ubezpieczyciela** odpowiedzialny jest
3. Ze strony **Ubezpieczyciela** za przyjmowanie zgłoszeń o doubezpieczeniu, wyjaśniania płatności składek, przygotowywanie zaświadczeń (np. o przebiegu ubezpieczenia) i inne czynności dodatkowe poza wystawianiem umów ubezpieczenia (polis) na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Brokera odpowiedzialny jest
4. Ze strony **Ubezpieczyciela** za wsparcie w zakresie obsługi szkód, szczególnie w sprawach spornych, odpowiedzialny jest
5. Ze strony **Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** każdorazowo w przypadku zgłaszania szkód oraz w przypadku doubezpieczeń za koordynację spraw odpowiedzialny jest Broker, o którym mowa w ust. 1.
6. Nadzór nad realizacją umowy ze strony **Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** pełni pracownik Urzędu Miejskiego w Gliwicach

§ 9

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, oprócz ziszczenia się przesłanek wskazanych w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień Publicznych*, również następujących sytuacjach:
 - 1) gdy Ubezpieczyciel nie rozpoczął lub zaprzestał realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął lub nie kontynuuje realizacji pomimo wezwania złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do realizacji umowy, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu do podjęcia lub kontynuacji.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku cofnięcia Ubezpieczycielowi zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej;
 - 2) gdy zostanie otwarta likwidacja przedsiębiorstwa Ubezpieczyciela;
 - 3) w przypadku zajęcia składników majątkowych Ubezpieczyciela mających wpływ na realizację umowy;
 - 4) gdy sąd prawomocnie zasądził świadczenie z przedmiotowej umowy ubezpieczenia, a z uzasadnienia orzeczenia sądu wynika, że odmowa wypłaty odszkodowania (choćby w części) była oczywiście bezzasadna;
 - 5) gdy Ubezpieczyciel nie wypłacił całości świadczenia z przedmiotowej umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od uznania lub zawarcia ugody przez Ubezpieczyciela dotyczącej wypłaty ww. świadczenia.
3. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji określonej w ust. 2 pkt 1) oraz w przypadku wyłudzenia lub próby wyłudzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego odszkodowania lub świadczenia wynikającego z niniejszej umowy.
4. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

Zmiany umowy

1. Strony przewidują zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Ubezpieczyciela pod następującymi warunkami:
 - 1) zmiany terminów płatności, wysokości i liczby rat składki – taka zmiana zostanie dokonana, bez dodatkowej zwwyżki składki, na wniosek Ubezpieczającego złożony na piśmie przed upływem terminu płatności składki przewidzianego w umowie po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela;

- 2) **zmiany wysokości składki** (wynagrodzenia) w ubezpieczeniach komunikacyjnych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdów nabywanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (doubezpieczenie) w trakcie trwania umowy, w przypadku sprzedaży, likwidacji (demontażu), darowizny pojazdu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i zmiany posiadacza pojazdu w tym okresie, z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4; składka będzie rozliczana zgodnie z postanowieniami klauzuli warunków i taryf;
- 3) **zmiany wysokości składki** (wynagrodzenia) w ubezpieczeniach komunikacyjnych w przypadku ubezpieczenia pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową poza niniejszą umową (m.in. w ramach pakietów dealerskich), z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4; składka będzie rozliczana zgodnie z zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 4) **zmiany wysokości składki** (wynagrodzenia) w ubezpieczeniach komunikacyjnych związane z koniecznością zawarcia obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w przypadku orzeczenia postanowieniem sądu przepadku na rzecz Ubezpieczającego/Ubezpieczonego pojazdów, które są zarejestrowane i nie posiadają obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie art. 130a ust. 10 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 450 z późn. zm.) w związku z art. 610⁶ i art. 610⁷ Kodeksu postępowania cywilnego. Dla takich pojazdów nie wprowadzanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do ruchu składka za ubezpieczenie OC p.p.m. będzie wynosiła 50% składki rocznej określonej przed Ubezpieczyciela dla innych pojazdów tego samego rodzaju, zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do rozłożenia składki za ubezpieczenie OC p.p.m. na tego rodzaju pojazdy na minimum 2 raty bez dodatkowej zwwyżki składki oraz ustalenia płatności pierwszej raty składki w terminie 21 dni od daty zawarcia polisy (ze skutkami wynikającymi z art. 39 ust. 2 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych). Początek okresu ubezpieczenia OC p.p.m. dla takich pojazdów będzie rozpoczynał się w związku z tym od dnia uprawomocnienia się postanowienia sądu o przepadku na rzecz Ubezpieczającego/Ubezpieczonego takiego pojazdu, tj. od dnia, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony stanie się właścicielem takiego pojazdu, pod warunkiem, że najpóźniej w tym dniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przekáže Ubezpieczycielowi podstawowe dane dotyczące takiego pojazdu (marka, nr rej. lub nr nadwozia lub inne dane identyfikacyjne, wraz z informacją o zamiarze wprowadzenia lub niewprowadzenia go do ruchu w związku z jego zdolnością lub niezdolnością do jazdy). W przypadku przekazania takich danych po tym dniu, początek okresu ubezpieczenia OC p.p.m. będzie rozpoczynał się w dniu ich przekazania;
- 5) przewiduje się możliwość zmiany załącznika nr 2 do umowy w przypadku zmiany danych pojazdu, wykreślenia pojazdu (w przypadku zbycia, w szczególności sprzedaży, likwidacji (demontażu), darowizny) lub dodania pojazdu (w przypadku doublebezpieczenia), a także zmiany liczby Ubezpieczonych;
- 6) przewiduje się ograniczenie zakresu ubezpieczenia i odpowiednią zmianę załącznika nr 2 do umowy polegającą na rezygnacji ze wszystkich bądź wybranych ubezpieczeń dobrowolnych (NNW, AC/KR, ASS) i ubezpieczenie pojazdów wyłącznie w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

- konsekwencją powyższej zmiany będzie zmiana (obniżenie) wysokości składki (wynagrodzenia);
- 7) **zmiany wysokości wynagrodzenia** w przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Ubezpieczyciela, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony umowy,
 - 8) korzystnej dla Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zmiany zakresu ubezpieczenia wynikającej ze zmian programu ubezpieczenia oraz wprowadzenia nowych klauzul za zgodą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela bez dodatkowej zwwyżki składki;
 - 9) zmiany zakresu ubezpieczenia wynikającej ze zmian przepisów prawnych;
 - 10) zmiany (przesunięcie) terminu, o którym mowa w § 2, w przypadku przedłużającej się procedury przetargowej, z zachowaniem pełnych 36 miesięcy okresu obowiązywania umowy.
 - 11) zmiany umowy w zakresie bezpieczeństwa informacji Urzędu może nastąpić w wyniku zmian dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie (bez zmiany wynagrodzenia);
 - 12) na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, wynagrodzenie Ubezpieczyciela (składka ubezpieczeniowa) może ulec zmianie w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 10¹.
2. Ubezpieczycielowi nie przysługuje żadne roszczenie lub odszkodowanie z tytułu zmian treści załącznika nr 2 do umowy.
 3. Ubezpieczycielowi nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian, z wyłączeniem zmian wskazanych w ust. 1 pkt 7).

§ 10¹

Klauzula waloryzacyjna

Zamawiający określa niżej wymienione zasady, na podstawie których wynagrodzenie Ubezpieczyciela (składka ubezpieczeniowa) może ulec zmianie, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia:

- a) poziom zmiany kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 punktów proc. i oznacza zmianę wskaźnika określonego w lit. f), wyliczonego na podstawie zmian wskaźnika, o którym mowa w lit. e);
- b) zmiana (podwyższenie) wynagrodzenia przez Ubezpieczyciela będzie dopuszczalna w drugim lub trzecim roku obowiązywania umowy jedynie w przypadku, gdy wskaźnik szkodowości odpowiednio po pierwszym lub po drugim roku obowiązywania umowy przekroczy poziom 70% oraz wskaźnik, o którym mowa w lit. f) ulegnie wzrostowi o co najmniej 10 punktów proc. Wskaźnik szkodowości, zostanie wyliczony według następującej reguły:
 - a. $Ws = Sz/Su$
 - b. gdzie: : Ws – wskaźnik szkodowości
 - c. Sz – odpowiednio łączna kwota wypłaconych odszkodowań po pierwszym roku obowiązywania umowy (od 01.04.2022 r. do 31.03.2023 r.) lub po drugim roku obowiązywania umowy (od 01.04.2023 r. do 31.03.2024 r.)
 - d. Su – odpowiednio łączna składka ubezpieczeniowa (wynagrodzenie) za ubezpieczenie pojazdów w pierwszym roku obowiązywania umowy lub w drugim roku obowiązywania umowy;

- c) zmiana (obniżenie) wynagrodzenia przez Ubezpieczającego będzie dopuszczalna w drugim lub trzecim roku obowiązywania umowy jedynie w przypadku, gdy wskaźnik szkodowości, o którym mowa w lit. b, odpowiednio po pierwszym lub po drugim roku obowiązywania umowy nie przekroczy poziomu 70% oraz wskaźnik, o którym mowa w lit. f) ulegnie obniżeniu o co najmniej 10 punktów proc.;
- d) jako początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się datę początkową drugiego i trzeciego roku obowiązywania umowy, tj. odpowiednio 01.04.2023 r. i 01.04.2024 r.;
- e) jako podstawę do ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok, w którym przypada początek pierwszego i drugiego roku obowiązywania umowy, tj. odpowiednio za rok 2022 i rok 2023;
- f) jako zmianę kosztów (dalej wskaźnik zmiany kosztów) przyjmuje się:
 - w drugim roku obowiązywania umowy: procentową zmianę wskazanego powyżej wskaźnika za rok, w którym przypada data początkowa pierwszego roku obowiązywania umowy, określoną zgodnie z następującą regułą:

$$ZmCPI=(CPI_1/100-1)*100\%$$

gdzie: ZmCPI – zmiana kosztów

CPI₁ – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok, w którym przypada data początkowa pierwszego roku obowiązywania umowy,

- w trzecim roku obowiązywania umowy: procentową zmianę iloczynu wskazanego powyżej wskaźnika za lata, w których przypada data początkowa pierwszego i drugiego roku obowiązywania umowy określoną zgodnie z następującą regułą:

$$ZmCPI=(CPI_1/100*CPI_2/100-1)*100\%$$

gdzie: ZmCPI – zmiana kosztów

CPI₁ – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok, w którym przypada data początkowa pierwszego roku obowiązywania umowy,

CPI₂ – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok, w którym przypada data początkowa drugiego roku obowiązywania umowy;

- g) zmiana (obniżenie lub wzrost) ww. wskaźnika zmiany kosztów powyżej progu określonego w lit. a) uprawnia strony do zmiany wynagrodzenia wykonawcy zgodnie z następującą regułą:

$$ZmW=0,25*ZmCPI$$

gdzie:

ZmW – zmiana wynagrodzenia Wykonawcy

ZmCPI – zmiana kosztów;

- h) strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Ubezpieczycielowi, przedstawia drugiej stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w lit. e), zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wysokości wynagrodzenia wraz ze szczegółową kalkulacją oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji;
- i) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana kosztów w stosunku kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia;
- j) w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. i), strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania;

- k) strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie;
- l) jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian kosztów związanych z realizacją umowy;
- m) w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją umowy i zawarcia aneksu, o którym mowa w lit. l), na polisach wystawionych na podstawie niniejszej umowy zostanie wprowadzony zapis dotyczący zmiany składki łącznej z polisy (wynagrodzenia) w związku z zastosowaniem klauzuli waloryzacyjnej.
- n) maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian jego wysokości w oparciu o niniejszą klauzulę waloryzacyjną wynosi 5 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 - aktualnego w dniu zawarcia umowy.
- o) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a. przedmiotem umowy są usługi,
 - b. okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 12 miesięcy.
- p) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w formie pisemnej oświadczenie o spełnieniu obowiązku zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, o którym mowa w lit. o).

§ 11

Kary umowne

1. Ubezpieczyciel zapłaci Ubezpieczającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego z przyczyn zależnych od Ubezpieczyciela - w wysokości 5% łącznej wysokości składek (wynagrodzenia) określonego w § 5 ust. 1.
2. Ubezpieczający zapłaci Ubezpieczycielowi karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Ubezpieczającego - w wysokości 5% łącznej wysokości składek (wynagrodzenia) określonego w § 5 ust. 1.
3. Postanowienie dotyczące kary umownej, o której mowa w ust. 2, nie będzie miało zastosowania w przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych*, jak również w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia na podstawie art. 812 § 4 Kodeksu cywilnego.
4. Ubezpieczyciel zapłaci Ubezpieczającemu karę umowną tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) w wysokości 5% łącznej wysokości składek (wynagrodzenia) określonego w § 5 ust. 1 z tytułu braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom
 - 2) w wysokości 0,5% wysokości składek (wynagrodzenia) określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki z tytułu nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom.
5. Łączna wysokość kar umownych, której mogą dochodzić strony nie może przekraczać 10% łącznej wysokości składek (wynagrodzenia) określonego w § 5 ust. 1.
6. Ubezpieczający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody lub kosztów poniesionych w związku z jej usunięciem.

7. Niezależnie od wskazanej w ust. 2 kary umownej, Ubezpieczyciel ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy określona w ust. 2 kara umowna nie pokrywają jego szkód.

§ 12

Zasady bezpieczeństwa informacji i ochrona danych osobowych

1. Ubezpieczyciel oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do stosowania Politykę Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach.
2. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji Urzędu nie stanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176 ze zm.), zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.
3. Ubezpieczyciel zapewnia, że ujawnione mu informacje Urzędu będą chronione i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy. Informacje Urzędu obejmują zarówno informacje przekazane przez pracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jak i uzyskane samodzielnie przez podmioty i/lub osoby realizujące umowę w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony przekaze na żądanie Ubezpieczyciela jedynie takie informacje Urzędu, co do których uzna, że są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
5. Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać informacji Urzędu lub jej części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celu wykonania przedmiotu umowy. W takich przypadkach wszelkie kopie informacji Urzędu utrwalone na jakichkolwiek nośnikach informacji, pozostają własnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczyciel będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności informacji Urzędu w przypadku, gdy obowiązek jej ujawnienia wynikać będzie z przepisów prawa. W takim przypadku, jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o ujawnieniu informacji Urzędu na rzecz osób lub organów, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, podając zakres i warunki ujawnienia.
7. Ubezpieczyciel zobowiązuje się informować Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Urzędu.
8. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczyciela postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji Urzędu, Ubezpieczający/Ubezpieczony będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia, usunięcia jego skutków oraz rozwiązania umowy. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Ubezpieczający/Ubezpieczony przekazuje Ubezpieczycielowi w formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania. Niezależnie od usunięcia naruszeń Ubezpieczający/Ubezpieczony będzie miał prawo dochodzenia odszkodowania od Ubezpieczyciela na drodze cywilnej.
9. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązuje się do bieżącego przekazywania Ubezpieczycielowi informacji o zmianach w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie, jeśli będą mieć wpływ na realizację umowy.
10. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w okresie trwania umowy oraz po jej zakończeniu zachować w tajemnicy wszelkie informacje (dane), w których posiadanie wszedł wykonując zamówienie.
11. Każda z jednostek organizacyjnych miasta Gliwice za ochronę danych osobowych odpowiada we własnym zakresie. Aktualne informacje dot. administratorów danych osobowych i ich adresy podane są na stronach internetowych tych jednostek.

§ 13 Podwykonawcy

1. Strony postanawiają, że przedmiot umowy zostanie wykonany z udziałem podwykonawcy - w zakresie
2. Ubezpieczyciel, przed przystąpieniem do wykonywania przedmiotu umowy, zobowiązuje się podać Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, w formie pisemnej, nazwy lub imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców, o których mowa w ust. 1 i osób do kontaktów z nimi, o ile są już znane.
3. Ubezpieczyciel zobowiązuje się informować Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 poprzez pisemne powiadomienie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Ubezpieczyciela z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Integralną część umowy stanowią załączniki numer:
 - 1) program ubezpieczenia wraz z wykazem klauzul;
 - 2) wykaz pojazdów (wraz z wykazem Ubezpieczonych);
 - 3) wykaz stawek i składek dla poszczególnych rodzajów pojazdów;
 - 4) oferta ubezpieczyciela wraz z załącznikami;
 - 5) ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, o którym mowa w art. 8 ust. 4 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U z 2019 r., poz. 1881) dla poszczególnych ubezpieczeń oraz ogólne warunki ubezpieczenia (OWU):
2. W przypadku sprzeczności między treścią niniejszej umowy a treścią polisy ubezpieczeniowej lub OWU decyduje treść umowy. W przypadku sprzeczności między treścią OWU, a treścią programu ubezpieczenia decyduje treść programu ubezpieczenia. Zapisy OWU wskazane w ust. 1 pkt 5) mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z niniejszą umową oraz przepisami ustaw przywołanych w ust. 5. Zapisy w OWU, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany w programie ubezpieczenia, nie mają zastosowania.
3. Ubezpieczyciel oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: **Ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów miejskich jednostek organizacyjnych oraz Urzędu Miejskiego w Gliwicach w okresie 01.04.2022 - 31.03.2025**, oraz wszystkimi jej załącznikami, modyfikacjami i wyjaśnieniami.
4. Strony uznają, że przy dokonywaniu wykładni postanowień niniejszej umowy będą miały podstawowe znaczenie postanowienia specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: **Ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów miejskich jednostek organizacyjnych oraz Urzędu Miejskiego w Gliwicach w okresie 01.04.2022 - 31.03.2025** wraz ze wszystkimi jej załącznikami, modyfikacjami i wyjaśnieniami. Wykładnia nie będzie dokonywana w sprzeczności z treścią wyszczególnionych dokumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1130), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1881), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 854 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.).

6. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zmiany personalne na stanowiskach przedstawicieli Stron, o których mowa w § 8 nie wymagają aneksu do umowy, a jedynie powiadomienia Stron (pisemnie lub drogą elektroniczną: e-mail).
8. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
9. **Umowę sporządzono w formie elektronicznej. Umowa zostanie zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.**

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Ubezpieczyciel
