

ZA.271.67.2021

Umowa

nr CRU:
zawarta

stronami są:

Gliwice – miasto na prawach powiatu, z siedzibą w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, NIP 6311006640, REGON 276255335, reprezentowane przez Prezydenta Miasta, w imieniu którego – na podstawie upoważnienia udzielonego w zakresie czynności, do działań wskazanych w zarządzeniu organizacyjnym nr 20/21 z 22 marca 2021 r. – łącznie działają:

1.,

2.

zwanym dalej **Zamawiającym**

i

.....,

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Art. 1

Podstawa zawarcia umowy

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) oraz na podstawie ustawy z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) została zawarta umowa następującej treści.

Art. 2

Definicje

Ilekroć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

| | |
|-----------------------|---|
| Aplikacja | Strona internetowa Gliwice.eu wraz z podserwisami: Edukacja.gliwice.eu, Kultura.gliwice.eu, Strategia2040.gliwice.eu oraz Turystyka.gliwice.eu, a także wersjami językowymi: Gliwice.eu/de, Gliwice.eu/en, Gliwice.eu/fr, Gliwice.eu/ru, Turystyka.gliwice.eu/de, Turystyka.gliwice.eu/en, Turystyka.gliwice.eu/fr, Turystyka.gliwice.eu/ru |
| Naprawa Aplikacji | Usunięcie Błędu krytycznego, Błędu niekrytycznego lub Błędu związanego z dostępnością Aplikacji. |
| Modyfikacja Aplikacji | Dostarczanie ulepszeń, rozszerzeń, uaktualnień i innych modyfikacji Aplikacji wraz z dokumentacją towarzyszącą. |

ZA.271.67.2021

| | |
|------------------------------|--|
| Błąd krytyczny | <p>Błędne działanie Aplikacji następujące w czasie poprawnego działania infrastruktury Zamawiającego, które prowadzi do utraty danych lub naruszenia ich spójności lub w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej, swobodnej i bezawaryjnej działalności operacyjnej przy użyciu Aplikacji.</p> <p>W szczególności do Błędów krytycznych zalicza się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • awarię, która obniża bezpieczeństwo systemu, narażając Zamawiającego na utratę danych bądź ich pozyskanie lub przejęcie przez nieupoważnione osoby, spowodowaną bezpośrednio błędnym oddziaływaniem Aplikacji na elementy systemu informatycznego; • awarię, która może powodować błędy w procesie rejestracji danych bądź realizacji procesów; • awarię uniemożliwiającą użytkownikom skuteczny dostęp do Aplikacji, w tym awarię w zakresie autoryzacji w systemie (dostęp do swojego konta klienckiego); • awarię prowadzącą do częściowego ograniczenia dostępności Aplikacji dla użytkowników, spowodowaną błędnym działaniem Aplikacji. |
| Błąd niekrytyczny | Wszelka nieprawidłowość Aplikacji, nieprawidłowość konfiguracji, niezgodność z opisaną przez Zamawiającego funkcjonalnością, niebędącą Błędem krytycznym. |
| Błąd związany z dostępnością | Wszelkie błędy serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności z załącznikiem do ustawy z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848). |
| Odpowiedni Format | Określony poniżej format plików materiałów przesyłanych przez Zamawiającego, potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy. Format plików tekstowych: RTF, .DOC, .TXT, .XLS, Format plików graficznych: CPT, CDR, .TIF, .GIF, .JPG, .PDF |
| Użytkownik | Każdy podmiot upoważniony przez Zamawiającego do korzystania z Aplikacji. |
| Administrator | Każda osoba upoważniona przez Zamawiającego do wykonywania zadań związanych z administracją Aplikacją oraz serwerami Zamawiającego. |

Art. 3

Przedmiot i Termin wykonania Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja zadania: „Aktualizacja, modernizacja i wsparcie techniczne oraz rozwojowe strony internetowej Gliwice.eu w 2022 r.”
2. Przedmiot Umowy obejmuje:

ZA.271.67.2021

- a) aktualizację Aplikacji oraz modernizację Aplikacji, zgodnie z zakresem określonym w art. 5 ust. 1 Umowy, w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednakże nie wcześniej niż od 1 stycznia 2022 roku;
- b) wsparcie techniczne Aplikacji i rozwoju Aplikacji, zgodnie z zakresami usług określonymi w art. 5 ust. 2–3 niniejszej Umowy, w terminie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku.

Art. 4

Miejsce świadczenia usług

Realizacja usług będzie się odbywać z siedziby Wykonawcy.

Art. 5

Zakres świadczenia usług

W ramach Umowy Wykonawca dostarczać będzie poniższe usługi.

1. Aktualizacja i modernizacja Aplikacji obejmująca poniższe działania:
 - a) Przekazanie Zamawiającemu do akceptacji harmonogramu prac związanych z aktualizacją i modernizacją Aplikacji, po zapoznaniu się z Aplikacją na serwerze, w terminie do 13 dni od dnia podpisania umowy, jednakże nie wcześniej, niż od 1 stycznia 2022 roku.
 - b) Aktualizacja z Drupala 7 do Drupala 9 strony Gliwice.eu wraz z podserwisami: Edukacja.gliwice.eu, Kultura.gliwice.eu, Strategia2040.gliwice.eu, Turystyka.gliwice.eu i wersjami językowymi Gliwice.eu/de, Gliwice.eu/en, Gliwice.eu/fr, Gliwice.eu/ru, Turystyka.gliwice.eu/de, Turystyka.gliwice.eu/en, Turystyka.gliwice.eu/fr, Turystyka.gliwice.eu/ru.
 - c) Scalenie wersji językowych: gliwice.eu/de i Turystyka.gliwice.de, gliwice.eu/en i Turystyka.gliwice.eu/en, gliwice.eu/fr i Turystyka.gliwice.eu/fr, gliwice.eu/ru i Turystyka.gliwice.eu/ru w taki sposób, by na scalonej witrynie znalazły się elementy obu wersji, a następnie trwałe usunięcie jednej z dwóch domen.
 - d) Migracja wskazanych przez Zamawiającego treści: przez wskazanie adresu albo poprzez określenie daty dodania treści, od której należy ustalić zakres danych do migracji.
 - e) Aktualizacja wskazanych przez Zamawiającego typów zawartości, co najmniej: aktualności, dokumentów, filmów promocyjnych, galerii zdjęć, kanałów informacyjnych, newsletterów, panoram 360 stopni, projektów unijnych, sliderów, stron, stron html, stron z kanałów informacyjnych, wirtualnych wycieczek, wizytówek, wydarzeń, w sposób umożliwiający publikowanie ich w wybranej domenie (na stronie Gliwice.eu, w podserwisach: Edukacja.gliwice.eu, Kultura.gliwice.eu, Strategia2040.gliwice.eu oraz Turystyka.gliwice.eu).
 - f) Trwałe usunięcie wskazanych przez Zamawiającego treści.
 - g) Zaprojektowanie nowego *layoutu* witryny, obejmujące:

ZA.271.67.2021

- i) projektowanie UI (*user interface*) i UX (*user experience*), z uwzględnieniem możliwości rozbudowy strony o kolejne elementy (działy, pozycje w menu, przyciski na stronie głównej) w przyszłości;
 - ii) opracowanie wersji kontrastowej *layoutu*;
 - iii) zastosowanie bezszeryfowego kroju czcionki o minimalnej wielkości: 100% = 1 em = 16 px = 12 pt = 1 pc; wersaliki są niedopuszczalne.
- h) Wdrożenie zaakceptowanego przez Zamawiającego *layoutu* w obrębie wszystkich podserwisów.
- i) Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wybranego projektu *layoutu* na Zamawiającego z nieograniczonym w czasie prawem do dokonywania modyfikacji *layoutu*.
- j) Przebudowa i optymalizacja układu strony głównej Gliwice.eu oraz *menu* z uwzględnieniem funkcji informacyjnej strony głównej, na której powinny być wyeksponowane informacje:
- i) jak załatwić sprawę w Urzędzie,
 - ii) aktualności z miasta.
- Niezbędne elementy strony głównej oraz ramową strukturę menu na Gliwice.eu określa załącznik nr 2 do Umowy.
- k) Przygotowanie funkcjonalności generującej otwarte dane w uzgodnionym formacie.
- l) Weryfikacja i dopasowanie do zmodernizowanej witryny istniejących uprawnień użytkowników.
- m) Dostosowanie Aplikacji do obsługi na urządzeniach mobilnych (*responsywny design*).
- n) Dopasowanie CMS-u do zaktualizowanej i zmodernizowanej Aplikacji: przegląd i optymalizacja obejmująca usunięcie elementów zbędnych w konsultacji z Zamawiającym.
- o) Zapewnienie pełnej zgodności Aplikacji z ustawą z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz standardami WCAG 2.1.
- p) Zapewnienie środowiska testowego na serwerze firmowym, zabezpieczonego bezpiecznym hasłem.
- q) Wdrożenie zaakceptowanych przez Zamawiającego modyfikacji na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wsparcie techniczne Aplikacji obejmujące poniższe działania.
- a) Utrzymanie linii serwisowej do obsługi zgłoszeń serwisowych w dni robocze: w poniedziałki, wtorki i środy między godz. 8.00 a 16.00, w czwartki między godz. 8.00 a 17.00, w piątki między godz. 8.00 a 15.00. Komunikacja będzie odbywać się przy użyciu poczty elektronicznej (adres:), według aktualnej potrzeby Zamawiającego.
 - b) W dniach i godzinach, o których mowa w ust. 2a powyżej, utrzymanie gotowości do obsługi zgłoszeń błędów przez Zamawiającego, w sposób, o którym mowa w ustępie 2a powyżej. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznej reakcji na zgłoszenie Zamawiającego. Przez reakcję na zgłoszenie rozumie się pisemne

ZA.271.67.2021

potwierdzenie otrzymania zgłoszenia wraz z informacją dotyczącą klasyfikacji zgłoszenia jako błąd krytyczny, błąd niekrytyczny albo błąd związany z dostępnością Aplikacji i przystąpienie do czynności diagnostycznych. Zgłoszenia przekazane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze po godzinach wskazanych w ust. 2a powyżej przechodzą na najbliższy dzień roboczy i uznaje się je za złożone w tym dniu o godz. 8.00.

- c) Utrzymanie gotowości Wykonawcy, w dniach i godzinach o których mowa w ust. 2a powyżej, do obsługi zgłoszeń błędów w działaniu Aplikacji oraz czasu realizacji/naprawy dla Błędu krytycznego do ... godzin, dla Błędu niekrytycznego do ... godzin, a dla Błędu związanego z dostępnością do 10 dni kalendarzowych. Czas naprawy biegnie od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem lit. b) zd. 4 powyżej.
 - d) Traktowanie zgłoszeń w oparciu o zasady pierwszeństwa i priorytetu, o którym mowa w art. 6 ust. 10 Umowy.
 - e) Zapewnienie środowiska testowego na serwerze firmowym, zabezpieczonego przed osobami postronnymi bezpiecznym hasłem.
 - f) Pomoc merytoryczna i diagnostyka nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Aplikacji, pomoc w opracowywaniu niestandardowych raportów graficznych i tekstowych w zakresie Aplikacji oraz rozszerzeń funkcjonalnych.
 - g) Monitoring, zapewnienie sprawności technicznej Aplikacji, analiza prawidłowego funkcjonowania, w tym prób naruszenia bezpieczeństwa oraz zapewnienie efektywnej pracy oprogramowania.
 - h) Wykrywanie potencjalnych zagrożeń i nieprawidłowości związanych z prawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji, usuwanie nieprawidłowości i wskazywanie rozwiązań zastępczych.
 - i) Monitoring poprawności działania Aplikacji, wykrywanie i analiza problemów merytorycznych i technicznych.
 - j) Audyt Aplikacji przed aktualizacją oprogramowania systemowego.
 - k) Stałe monitorowanie oraz wprowadzanie zmian w Aplikacji, umożliwiających aktualizację do najnowszej wersji systemu zarządzania treścią Drupal, po jej ukazaniu się na stronie drupal.org, na żądanie Zamawiającego.
 - l) Zapewnienie zgodności Aplikacji ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848).
3. Rozwój Aplikacji obejmujący poniższe działania.
- a) Pakiet 25 godzin do wykorzystania miesięcznie na pracę specjalisty z zakresu: analizy potrzeb, programowania, przygotowania grafiki, raportów i prezentacji danych statystycznych, udostępniania danych do celów przetwarzania w systemach zewnętrznych lub szkolenia z zakresu obsługi serwisu opartego o CMS Drupal oraz bieżące dostosowywanie interfejsów wymiany danych Aplikacji i przetwarzania. Z wykonanych i zaakceptowanych przez Zamawiającego usług rozwojowych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu miesięczny raport,

ZA.271.67.2021

- w formie elektronicznej, wskazujący liczbę godzin poświęconych na ww. prace w danym miesiącu oraz liczbę godzin do przeniesienia na kolejny miesiąc.
- b) Przeniesienia niewykorzystanych godzin na następny miesiąc.
 - c) Odtwarzanie Aplikacji w przypadku popełnienia błędu przez Użytkownika skutkującego powstaniem Błędu krytycznego. W przypadku błędu Użytkownika skutkującego utratą danych Zamawiający dostarczy kopię zapasową strony sprzed popełnienia błędu.
 - d) Okresowe szkolenia dodatkowe Użytkowników i Administratorów w ramach przewidzianego pakietu 25 godzin do wykorzystania miesięcznie.
 - e) Usługi konsultingowe i doradcze w zakresie rozwoju Aplikacji i dostosowywanie jej do nowych wersji przeglądarek internetowych.
 - f) Przeprowadzanie, na żądanie Zamawiającego, audytów funkcjonalności Aplikacji skutkujących każdorazowo raportem przedstawiającym propozycje zmian i ulepszeń w ramach serwisu.
 - g) Dodatkowe działania optymalizacyjne usprawniające działanie Aplikacji.

Art. 6

Sposób realizacji Umowy i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem, kwalifikacjami, możliwościami oraz sprzętem, niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać własnymi siłami zakres usług wynikający ze złożonej oferty.
3. ****Następujące prace zostaną wykonane przez Podwykonawcę, za którego odpowiada Wykonawca:
 - a)(zakres prac) (firma/y podwykonawcy/ów)
 - b)(zakres prac) (firma/y podwykonawcy/ów)
4. Wykonawca będzie przekazywał wersje: beta oraz *live* Aplikacji w terminach wskazanych w harmonogramie prac, o którym mowa w art. 5 ust. 1 lit. a) powyżej, bezpośrednio na serwer wskazany przez Zamawiającego, zgodnie z bieżącymi uzgodnieniami, zachowując zasady bezpieczeństwa informacji, wskazane w art. 9 niniejszej umowy.
5. Zamawiający jest uprawniony do wnoszenia uwag w zakresie realizacji przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową w każdym czasie, w sposób wskazany w art. 5 ust. 2 lit. a Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia lub pisemnego odniesienia się do uwag w wyznaczonym przez Zamawiającego czasie, który będzie uwzględniał czas potrzebny Wykonawcy na wprowadzenie zmian w Aplikacji.
6. Po wykonaniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prac, o których mowa w art. 5 ust 1 Umowy, Zamawiający sporządzi pisemny protokół odbioru tych prac, który będzie podstawą wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w art. 7 / art. 7* ust. 2 Umowy.

ZA.271.67.2021

7. Wykonawca wykonywać będzie czynności określone niniejszą Umową w sposób ciągły, z siedziby własnej, od poniedziałku do środy między godz. 8.00 a 16.00, w czwartki między godz. 8.00 a 17.00, w piątki między godz. 8.00 a 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Przed wprowadzeniem modyfikacji Aplikacji z inicjatywy własnej, Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o planowanym działaniu oraz wskazania, na czym polega modyfikacja i jaki będzie miała ona wpływ na Aplikację.
9. Zamawiający odpowiada za jakość i zawartość merytoryczną dostarczanych materiałów dotyczących zgłoszeń Modyfikacji Aplikacji. Materiały dostarczone przez Zamawiającego powinny zawierać słowny opis nowej funkcjonalności lub zmian do istniejącej funkcjonalności, być kompletne i wolne od błędów oraz dostarczone w Odpowiednim Formacie. Jeżeli materiały dostarczone przez Zamawiającego nie spełniają warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wskazując jednocześnie, w jakim zakresie materiały powinny być poprawione. Jeżeli Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego, że materiały nie spełniają powyższych warunków, uważa się, że materiały dostarczone przez Zamawiającego spełniają przedmiotowe warunki.
10. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi konieczność realizacji naraz więcej niż jednej czynności objętych niniejszą Umową, priorytet będzie nadany czynnościom związanym z Naprawą Aplikacji; następnie wykonywane będą czynności w kolejności ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu umowy określonego w art. 3 w zakresie realizacji warunków niniejszej umowy.
12. Z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru, w ramach wskazanego w art. 7 ust. 2 /art. 7* ust. 2 wynagrodzenia, przechodzą na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów lub sieci komputerowych;
 - b) rozpowszechnianie w całości lub w części przez transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) lub druk;
 - c) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji.
13. Strony ustalają, że autorskie prawa majątkowe przysługujące Zamawiającemu na mocy ust. 12 powyżej obejmują ponadto nieograniczone w czasie prawo do dokonywania opracowania dzieła, w tym tłumaczenia, przeróbki, adaptacji, a także jakichkolwiek innych modyfikacji lub zmian w dziele, z zachowaniem praw osoby, która ich dokonała, a które Zamawiający może zlecić osobom trzecim, bez dodatkowego wynagrodzenia.
14. Z chwilą przejścia na Zamawiającego praw autorskich Wykonawca udziela nieodpłatnie Zamawiającemu prawa zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich.
15. W przypadku pojawienia się nowego pola eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia na wniosek Zamawiającego autorskich praw

ZA.271.67.2021

majątkowych do dzieła, w zakresie nowego pola eksploatacji, w terminie 30 dni od daty złożenia tego wniosku.

16. Wykonawca zobowiązuje się, że realizując umowę, nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki prac w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dotyczące realizowanej Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.).
17. Okres rękojmi za wady usługi określonej w art. 3 ust. 1 powyżej wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia wykonania przedmiotu umowy określonego w protokole, o którym mowa w art. 7 ust. 2 / art. 7* ust. 3.

Art. 7

Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie ustalone za realizację przedmiotu umowy, a tym samym całkowitą wartość umowy, ustala się na kwotę brutto: zł (słownie: zł), w tym wartość netto w wysokości zł i podatek VAT w wysokości zł.
2. Za usługi określone w art. 5 ust. 1 powyżej przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości i podatek VAT w wysokości Płatne z dołu, na podstawie sporządzonego przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w art. 6 ust. 6 Umowy, oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Za usługi określone w art. 5 ust. 2 i 3 powyżej przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości i podatek VAT w wysokości Będzie wypłacane na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w formie abonamentu miesięcznego płatnego z dołu, w wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości i podatek VAT w wysokości
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczny okres realizacji usługi. W przypadku, gdy okres świadczenia usług określonych w art. 5 ust. 2 i 3 powyżej przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym miesiącu. W przypadku gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za każdy dzień wykonania usługi w stosunku do ilości dni przypadających w danym miesiącu kalendarzowym w odniesieniu do „miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego” wskazanego w ust. 3 powyżej. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, będzie niższe od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

ZA.271.67.2021

5. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1–3 powyżej ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2–3 powyżej, zostanie przekazane na konto Wykonawcy w banku o numerze w terminie do 30 dni od daty realizacji usługi i wpływu faktury w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego, lub dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym lub wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej: na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kom@um.gliwice.pl. Jeżeli faktura wpłynęła w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach przyjmuje się, że faktura wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach są dostępne na stronie internetowej Urzędu: bip.gliwice.eu.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 6 powyżej rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym**/osobistym***.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również pakiet 25 godzin prac miesięcznie w zakresie usług Rozwoju Aplikacji określonych w art. 5 ust. 3 lit. a powyżej. W przypadku niewykorzystania godzin w danym miesiącu, godziny przechodzą na kolejny miesiąc. Godziny sumują się przez cały czas obowiązywania Umowy.
9. **Zamawiający może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
- 9*** Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
10. **W przypadku realizacji płatności, o której mowa w ust. 9 powyżej, Zamawiający przekaże wartość netto wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 powyżej w terminie do 30 dni po realizacji usługi i dostarczenia faktury VAT, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze – na osobny rachunek VAT Wykonawcy.
11. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej Umowy.
13. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT. **Dane do faktury:** Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, NIP: 6311006640.
14. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone powyżej jest stałe i obejmuje wszelkie opłaty i koszty, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym także wszelkie ewentualne należne twórcom wynagrodzenia, nagrody w myśl ustawy o wynalazczości, ustawy o prawie

ZA.271.67.2021

autorskim i prawach pokrewnych za korzystanie z przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy rozwiązań (opracowań) w rozumieniu tych ustaw.

15. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (na przykład fakturach, rachunkach, notach odsetkowych) a wskazanym w niniejszej Umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w Umowie.
16. ****W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. ****W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2–3 powyżej, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał aktualnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzony w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
18. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

Art. 7*

Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie ustalone za realizację przedmiotu Umowy, stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę: (zł) (słownie:zł).
2. Całkowita wartość umowy wynosi zł (słownie: zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie zł.
3. Wynagrodzenie za usługi określone w art. 5 ust. 1 powyżej, stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę zł (słownie). Płatne z dołu, na podstawie sporządzonego przez Zamawiającego protokołu odbioru prac, o którym mowa w art. 6 ust. 6 Umowy, oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wynagrodzenie za usługi określone w art. 5 ust. 2 powyżej, stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę zł (słownie). Będzie wypłacane na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w formie abonamentu miesięcznego płatnego z dołu, w wysokości zł (słownie).
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczny okres realizacji usługi. W przypadku, gdy okres świadczenia usług określonych w art. 5 ust. 2 i 3 powyżej

ZA.271.67.2021

- przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym miesiącu. W przypadku gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za każdy dzień wykonania usługi w stosunku do ilości dni przypadających w danym miesiącu kalendarzowym w odniesieniu do „miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego” wskazanego w ust. 4 powyżej. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, będzie niższe od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość Umowy wskazana w ust. 2 powyżej ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, 3–4 powyżej, nie ulegnie zmianie.
 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3–4 powyżej, zostanie przekazane na konto Wykonawcy w banku o numerze w terminie do 30 dni od daty realizacji usługi i wpływu faktury w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego, lub dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym lub wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej: na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kom@um.gliwice.pl. Jeżeli faktura wpłynęła w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach przyjmuje się, że faktura wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach są dostępne na stronie internetowej Urzędu: bip.gliwice.eu.
 8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 powyżej rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym**/osobistym***.
 9. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również pakiet 25 godzin prac miesięcznie w zakresie usług Rozwoju Aplikacji określonych w art. 5 ust. 3. W przypadku niewykorzystania godzin w danym miesiącu, godziny przechodzą na kolejny miesiąc. Godziny sumują się przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 9.**Zamawiający może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
 - 9.*** Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
 10. **W przypadku realizacji płatności, o której mowa w ust. 9 powyżej, Zamawiający przekaże wartość netto wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7 powyżej w terminie do 30 dni od daty wykonania zlecenia i dostarczenia faktury VAT, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze – na osobny rachunek VAT Wykonawcy.
 11. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

ZA.271.67.2021

12. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej Umowy.
13. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT. **Dane do faktury:** Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, NIP: 6311006640.
14. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone powyżej jest stałe i obejmuje wszelkie opłaty i koszty, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym także wszelkie ewentualne należne twórcom wynagrodzenia, nagrody w myśl ustawy o wynalazczości, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych za korzystanie z przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy rozwiązań (opracowań) w rozumieniu tych ustaw.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (na przykład fakturach, rachunkach, notach odsetkowych) a wskazanym w niniejszej Umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w Umowie
16. ****W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. ****W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2–3 powyżej, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał ważnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzony w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
18. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

Art. 8

Kary umowne oraz odstąpienie od umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Umowę z należytą starannością wymaganą przy świadczeniu usług tego rodzaju z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowane szkody, które powstały u Zamawiającego wskutek zawinionego przez Wykonawcę niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
3. W przypadku nienależytego wykonania Umowy lub też odstąpienia od jej wykonania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu

ZA.271.67.2021

przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w art. 7 ust. 1.

3*. W przypadku nienależytego wykonania Umowy lub też odstąpienia od jej wykonania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości należnej Wykonawcy, o której mowa w art. 7* ust. 1, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający.

4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu zgłoszonych Błędów krytycznych, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 750 zł za każdy przypadek.

5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu zgłoszonych Błędów niekrytycznych, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 600 zł za każdy przypadek.

6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu zgłoszonych Błędów związanych z dostępnością, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek.

7. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w art. 8 Umowy, strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy określone w art. 8 Umowy kary nie pokrywają ich szkód.

8. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w art. 7 ust. 1 umowy.

8*. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wartości należnej wykonawcy, o której mowa w art. 7* ust 1 powyżej, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający.

9. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:

- a) naliczenia Wykonawcy w ciągu realizacji umowy co najmniej 6 kar umownych – w takim przypadku Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia naliczenia ostatniej z kar;
- b) gdy Wykonawca będzie zwlekał, z przyczyn przez niego zawinionych, z rozpoczęciem lub realizacją umowy o więcej niż 30 dni – w takim przypadku Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie kolejnych 30 dni;
- c) gdy Wykonawca w sposób rażący naruszy inne niż wskazane pod lit. a i b obowiązki – w takim przypadku Zamawiający ma obowiązek wezwać Wykonawcę pisemnie do zaniechania naruszeń, wskazując na czym naruszenia te polegają, z wyznaczeniem Wykonawcy co najmniej 7-dniowego terminu; Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie kolejnych 30 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy terminu,
- d) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

ZA.271.67.2021

10. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Art. 9

Oświadczenia i zasady bezpieczeństwa informacji

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do Ustawy z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848).
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do stosowania Politykę Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji Urzędu niestanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej – t.j. Dz.U. z 2020 roku poz. 2176 z późn. zm., zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu poprzez podpisanie oświadczenia o zachowaniu poufności złożonego zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Podpisane oświadczenie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że ujawnione mu informacje Urzędu będą chronione i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy. Informacje Urzędu obejmują zarówno informacje przekazane przez pracowników Zamawiającego, jak i uzyskane samodzielnie przez podmioty i/lub osoby realizujące umowę w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
5. Zamawiający przekaze na żądanie Wykonawcy jedynie takie informacje Urzędu, co do których uzna, że są niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać informacji Urzędu lub jej części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celu wykonania przedmiotu Umowy. W takich przypadkach wszelkie kopie informacji Urzędu utrwalone na jakichkolwiek nośnikach informacji pozostają własnością Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania poufności informacji Urzędu w przypadku, gdy obowiązek jej ujawnienia wynikać będzie z przepisów prawa. W takim przypadku, jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu informacji Urzędu na rzecz osób lub organów, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, podając zakres i warunki ujawnienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Urzędu.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji Urzędu, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia, usunięcia jego skutków oraz

ZA.271.67.2021

rozwiązania Umowy. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania. Niezależnie od usunięcia naruszeń Zamawiający będzie miał prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy na drodze cywilnej.

10. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego przekazywania Wykonawcy informacji o zmianach w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie, jeśli będą mieć wpływ na realizację Umowy.

Art. 10

Koordinatorzy

Celem koordynacji Umowy Strony wyznaczają następujących Koordynatorów Umowy:

1. ze strony Zamawiającego: Małgorzatę Hatalską, kierownika Referatu Komunikacji Społecznej w Wydziale Promocji i Komunikacji Społecznej Urzędu Miejskiego w Gliwicach; osobą do bezpośredniego kontaktu w czasie realizacji umowy będzie Magdalena Mickielewicz, pracownica Referatu Komunikacji Społecznej (mickielewicz_m@um.gliwice.pl, 32 239 12 85), lub inny pracownik wskazany przez kierownika Referatu Komunikacji Społecznej
2. ze strony Wykonawcy:

Art. 11

Zawiadomienia

1. Każde zawiadomienie lub inne pismo przewidziane w niniejszej Umowie jest uważane za właściwie dostarczone, jeżeli zostało wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub przez firmę kurierską pod podanymi niżej adresami:
 - a) dla **Wykonawcy**:
 - b) dla **Zamawiającego**: Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice.
2. Zawiadomienie lub inne pisma przewidziane w niniejszej Umowie mogą być przesyłane pod inne adresy, jeżeli przed wysłaniem takiego zawiadomienia lub innego pisma Strona otrzymała w sposób opisany w ust. 1 powyżej zawiadomienie o zmianie adresu.

Art. 12

Przewidywane zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zwartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy.
 - a. Konieczność zmiany terminu wykonania usługi: aktualizacja Aplikacji oraz modernizacja Aplikacji, wskazanego w art. 3 ust 2 lit. a Umowy (bez wynagrodzenia) z powodu:
 - i. nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć

- w chwili zawarcia Umowy, w szczególności zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa, mających wpływ na realizację usługi: aktualizacja Aplikacji oraz modernizacja Aplikacji –o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian;
- ii. działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, rozumianej jako nagłe i nieprzewidywalne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od działania Stron Umowy i któremu strony nie mogły zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności zdarzenia takie jak:
- 1) klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, huragan, trąba powietrzna, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - 2) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy itd.;
 - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne;
 - 5) epidemie lub pandemie;
 - 6) stany zagrożenia epidemicznego;
- o czas, w jakim siła wyższa i jej skutki, uniemożliwiające realizację usługi aktualizacja Aplikacji oraz modernizacja Aplikacji, występowały.
- b. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w art. 7 ust. 1–3 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
- b.* W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość umowy wskazana w art. 7* ust. 2 ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w art. 7* ust. 1 nie ulegnie zmianie.
- c. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy pomimo, że w ofercie Wykonawca nie przedstawił zakresu części zamówienia, który powierzy podwykonawcom (bez zmiany wynagrodzenia).
3. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej Umowy Wykonawca winien dostarczyć do Zamawiającego nie później niż 14 dni kalendarzowych przed upływem terminu umownego. W innym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.
5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZA.271.67.2021

Art. 13
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część umowy stanowią:
 - 4.1. Załącznik nr 1 – Oświadczenie o zachowaniu poufności
 - 4.2. Załącznik nr 2 – Niezbędne elementy strony głównej i ramowa struktura menu Gliwice.eu

Zamawiający

Wykonawca

*dotyczy transakcji, wyniku której podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający

**dotyczy umowy, w której zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek firmowy

***dotyczy umowy, w której zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek osobisty

****dotyczy wyłącznie umów zawieranych na usługi z kontrahentem zagranicznym

*****dotyczy wyłącznie umów, w ramach których wykonawca zamierza powierzyć część zadania podwykonawcom

Zapisy zostaną odpowiednio dostosowane na etapie przygotowań do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą, zgodnie z jego oświadczeniem

| Oświadczenie o zachowaniu poufności | |
|---|--|
| Dane osoby składającej oświadczenie: | |
| Nazwisko | |
| Imię | |
| PESEL | |
| Dotyczy umowy: | |
| Numer umowy | |
| Nazwa Zamawiającego | |
| Treść oświadczenia: | |
| <p>1. Zobowiązuję się do:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zachowania poufności informacji niestanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2176 z późn. zm.), udostępnionych mi przez Urząd Miejski w Gliwicach lub pozyskanych samodzielnie, w związku z realizacją zadań wynikających z zawartej umowy; b) wykorzystania informacji niestanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2176 z późn. zm.), wyłącznie do celów związanych z realizacją umowy; c) zapewnienia przestrzegania zasad, o których mowa w lit. a) i b) powyżej przez osoby, z pomocą których będę umowę wykonywać lub którym wykonanie umowy powierzę. <p>2. Oświadczam, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) poniosę wobec Urzędu odpowiedzialność (również finansową) w przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania; b) rozumiem znaczenie art. 266 § 1 ustawy z 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1444), zgodnie z którym: „Kto wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.”; c) rozumiem znaczenie art. 120 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1320), zgodnie z którym: „W razie wyrządzenia przez pracownika przy wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych szkody osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest wyłącznie pracodawca”; d) rozumiem znaczenie art. 474 § 1 ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1740), zgodnie z którym: „Dłużnik odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonywa, jak również | |

ZA.271.67.2021

osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Przepis powyższy stosuje się także w wypadku, gdy zobowiązanie wykonywa przedstawiciel ustawowy dłużnika”.

3. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności **obowiązuje bezterminowo.**

IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie:

Data:.....

Podpis:.....

Niezbędne elementy strony głównej i ramowa struktura menu Gliwice.eu

1. Niezbędne elementy strony głównej:

- ✚ aktualności;
- ✚ blok filmowy;
- ✚ blok „na skróty” -> blok z najważniejszymi w danym momencie informacjami, liczba publikowanych informacji: zmienna, od 3 do 5;
- ✚ dane kontaktowe;
- ✚ deklaracja dostępności;
- ✚ formularz zapisu do *newslettera* z mechanizmem CAPTCHA;
- ✚ informacja o ciasteczkach (*cookies*);
- ✚ informacja o ochronie danych osobowych;
- ✚ mapa strony;
- ✚ menu serwisu -> (rozwijane, przejrzyste, umieszczone w widocznym miejscu i dostępne bez przewijania strony), struktura działów – katalog otwarty, z możliwością rozbudowy menu;
- ✚ odnośnik do aktualnego wydania „Miejskiego Serwisu Informacyjnego – Gliwice” (samorządowego tygodnika publikowanego jako dokument na stronie w formacie PDF);
- ✚ odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej (link do strony zewnętrznej),
- ✚ odnośniki do czterech wersji obcojęzycznych (angielskiej, francuskiej, niemieckiej i rosyjskiej);
- ✚ odnośniki do Facebooka, Instagrama i Twittera Zamawiającego;
- ✚ odnośnik do Informatora dla osób niepełnosprawnych (link do strony zewnętrznej);
- ✚ odnośnik do strony Język migowy w Urzędzie (linki do strony zewnętrznej);
- ✚ odnośniki do Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej i Portalu Planistycznego (linki do stron zewnętrznych);
- ✚ odnośnik do strony Projekty unijne (link do jednej ze stron w ramach serwisu);
- ✚ odnośnik do Prognoz jakości powietrza (link do strony zewnętrznej);
- ✚ odnośniki do wszystkich podserwisów (edukacyjnego, kulturalnego, strategicznego i turystycznego);
- ✚ przycisk(i) kontrastu;
- ✚ przycisk podkreślenia elementów klikalnych;
- ✚ przycisk wstrzymania animacji;
- ✚ przycisk(i) zmiany rozmiaru czcionki;
- ✚ wyszukiwarka.

ZA.271.67.2021

2. Ramowa struktura menu na Gliwice.eu

Miasto

- ❖ Ekologia
 - Powietrze
 - Segregujemy śmieci (link)
- ❖ Jak wezwać pomoc?
- ❖ Komunikaty (link)
- ❖ Konsultacje społeczne (link)
- ❖ Miejski Rzecznik Konsumentów (link)
- ❖ Nieruchomości
- ❖ O Gliwicach
 - Instytucje i urzędy
 - Jednostki organizacyjne miasta (link)
 - Logistyka
 - Miasta partnerskie
 - Nagrody i wyróżnienia dla miasta i samorządu
 - Spółki miejskie (link)
- ❖ Organizacje pozarządowe
 - Centrum 3.0 – GODS (link)
 - Konkursy
 - Małe granty
 - Nagrody w dziedzinie kultury
- ❖ Pomoc społeczna i zdrowie
 - Dla niepełnosprawnych
 - Ochrona i promocja zdrowia
 - Opieka dla dzieci do 3 lat (link)
 - Pomoc społeczna
 - ✓ Pomoc bezdomnym
 - ✓ Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy
 - ✓ Pomoc doznającym przemocy
 - ✓ Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem
 - ✓ Pomoc uzależnionym
 - Rodzina 3+
 - Seniorzy
 - Zdrowie psychiczne
- ❖ Rozkłady jazdy
 - Autobusy (link)
 - Pociągi (link)
- ❖ Rządowy Fundusz Inwestycji Lokalnych
- ❖ Sport i rekreacja
 - Dla rowerzysty (link)
 - Konkursy
 - Małe granty
 - Nagrody i wyróżnienia sportowe (link)

ZA.271.67.2021

- Obiekty sportowe
 - ✓ Baseny i kąpieliska
 - ✓ Boiska
 - ✓ Hale sportowe
 - ✓ Korty tenisowe
 - ✓ Lodowiska
 - ✓ Stadiony
- PTTK Oddział Ziemi Gliwickiej ([link](#))
- Rada Sportu Miasta Gliwice ([link](#))

Samorząd

- ❖ [Budżet \(link\)](#)
- ❖ [Gliwicki Budżet Obywatelski](#)
- ❖ [Gliwicka Inicjatywa Lokalna](#)
- ❖ [Młodzieżowa Rada Miasta \(link\)](#)
- ❖ [Petycje \(link\)](#)
- ❖ [Prezydent \(link\)](#)
- ❖ [Rady Dzielnic \(link\)](#)
- ❖ [Rada Miasta \(link\)](#)
 - [Interpelacje i zapytania \(link\)](#)
 - [Komisje Rady Miasta \(link\)](#)
 - [Sesje Rady Miasta \(link\)](#)
 - [Transmisje sesji Rady Miasta](#)
 - [Uchwały Rady Miasta \(link\)](#)
- ❖ [Stowarzyszenia i związki samorządowe \(link\)](#)
- ❖ [Strategie, raporty i plany \(link\)](#)
- ❖ [Wybory \(link\)](#)

Załatw sprawę w urzędzie

- ❖ [ePUAP \(link\)](#)
- ❖ [Geodezja](#)
- ❖ [Urząd Miejski](#)
- ❖ [Wirtualne Biuro Obsługi \(link\)](#)
- ❖ [Zamówienia publiczne \(link\)](#)
- ❖ [Zapłać przez Internet](#)
 - [GEPAR \(link\)](#)
 - [Opłaty Urzędowe \(link\)](#)

W zakresie podserwisów Zamawiający zamierza przenieść istniejące działy. Modyfikacje *menu* i układu poszczególnych podserwisów będą dokonywane na bazie zaakceptowanego *layoutu*.