



ZA.271.61.2022

Gliwice, 22-12-2022 r.

nr kor. UM.1269812.2022



Dotyczy: **Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2023r.**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji warunków zamówienia

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 231 30 41
fax +48 32 231 27 25
boi@um.gliwice.pl
www.gliwice.eu

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Wydział Zamówień Publicznych

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice
tel. +48 32 238 55 30
za@um.gliwice.pl

Pytanie nr 24: SWZ

8. Warunki udziału w postępowaniu 4. Zdolność techniczna lub zawodowa

Określenie warunku:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował lub realizuje należycie przez okres co najmniej 6 miesięcy przynajmniej jedną usługę polegającą na wykonaniu* i eksploatacji co najmniej jednego systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów, złożonego z co najmniej 150 rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby w referencyjnej usłudze system był eksploatowany przez minimalny okres 6 miesięcy. Obecny zapis jest nieprecyzyjny i może być interpretowany tak, że 6 miesięcy może być wykonywana usługa jedynie w zakresie "wykonania" systemu/systemów. Zazwyczaj dostarczenie i zorganizowanie systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów trwa kilka miesięcy a może trwać ponad pół roku. W ocenie wykonawcy jedynie doświadczenie w eksploatacji systemu przez okres przynajmniej 6 miesięcy pozwala uznać, że wykonawca posiada adekwatne doświadczenie.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ wymagania dotyczą wykonania i eksploatacji systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów przez co najmniej 6 miesięcy.

Pytanie nr 25: SWZ

9. Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i 109 ustawy pzp oraz art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Fakultatywne przesłanki wykluczenia wykonawcy

Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy pzp:

b) podstawa wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy pzp

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie powyższego zapisu lub też wyłączenie przesłanki związanej z „zawarciem układu z wierzycielami” z dokumentacji. Jak wielokrotnie zwracały uwagę środowiska pracodawców, przedsiębiorców, a także środowiska prawnicze, powyższa przesłanka, której nie było we wcześniejszym Prawie zamówień publicznych, znalazła się w nowej ustawie w sposób bardzo niefortunny i „Nowe przepisy dyskryminują też firmy, które zawarły układ z wierzycielami (z powodzeniem przeprowadziły restrukturyzację) w stosunku do tych, które znajdują się w postępowaniu restrukturyzacyjnym, ale takiego układu jeszcze nie zawarły. Dlatego apelujemy o rezygnację z kontrowersyjnej przesłanki wykluczenia z zamówienia publicznego - mówi mec. Katarzyna Kuźma, partner w Praktyce Infrastruktury i Energetyki w kancelarii Domański Zakrzewski Palinka, przewodnicząca Rady Zamówień Publicznych przy Konfederacji Lewiatan.

Przedsiębiorcy zwracają uwagę również na inne skutki nowej regulacji. Niekorzystny wpływ na konkurencyjność w postępowaniach o zamówienie publiczne (mniejsza liczba oferentów/ofert), co może się przełożyć na wzrost cen ofertowych i obciążeń finansowych dla sektora finansów publicznych.

Wzrosną także obciążenia administracyjne, zarówno dla zamawiających, jak i wykonawców oraz zwiększy się liczba likwidacji zakładów pracy, co może przełożyć się na wzrost bezrobocia i większe obciążenie systemu opieki społecznej.”

<https://inforfk.pl/aktualnosci/8010568,Zawarles-uklad-z-wierzycielami-zostaniesz-wykluczony-z-zamowienia-publicznego.html>

Zwracamy uwagę, że jest to przesłanka fakultatywna, a nie obligatoryjna i w praktyce jest niezwykle rzadko stosowana w postępowaniach przetargowych, ponieważ, jak wspomniano powyżej, ma niekorzystny wpływ na konkurencyjność w postępowaniach o zamówienie publiczne (mniejsza liczba oferentów/ofert), co może się przełożyć na wzrost cen ofertowych i obciążeń finansowych dla sektora finansów publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 26:

SWZ

21. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego 7) wykonawca przedstawi Zamawiającemu opis funkcjonalno-użytkowy sporządzony zgodnie z wymaganiami zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 7 do SWZ,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ charakter tego dokumentu co do formy i momentu jego złożenia nie jest jasny i rodzi wątpliwości co do sposobu oceny przez Zamawiającego zawartych w nim informacji. Zwracamy uwagę, że celowość składania takiego dokumentu przed zawarciem umowy jest niejasna, bowiem po zawarciu umowy poszczególne elementy systemu i tak podlegać będą przedstawieniu i akceptacji Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 27:

OPZ

A. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

18. dokona wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (m.in. niewykorzystane opłaty), po czym przedstawi

Zamawiającemu raport z rozliczenia najpóźniej do 5 grudnia 2023 r.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie terminu do 60 dni po zakończeniu działania systemu. Pozwoli to przeprowadzić procedurę rozliczeń z użytkownikami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 28:

OPZ

A. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

19. na żądanie Zamawiającego, Wykonawca może być zobowiązany – w ramach przysługującego mu wynagrodzenia i w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – do zmiany lokalizacji poprzez przeniesienie i uruchomienie 3 stacji rowerowych lub stojaków z rowerami w ramach 3 stacji rowerowych,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany w/w lokalizacji w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania pisemnego żądania zmiany lokalizacji od Zamawiającego, przy założeniu, że posadowienie stacji w nowej lokalizacji nie będzie wymagało formalnych uzgodnień. Jeśli posadowienie stacji w nowej lokalizacji będzie wymagało uzgodnień (na które formalny czas oczekiwania wynosi 30 dni), Wykonawca zmieni lokalizację stacji w ciągu 60 dni od otrzymania pisemnego zlecenia zmiany lokalizacji od Zamawiającego. Dodatkowe dni są niezbędne na przygotowanie projektów nowej lokalizacji oraz wniosków formalnych i złożenie ich do odpowiednich jednostek administracji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 29:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Charakterystyka ogólna systemu Gliwicki Rower Miejski.

10. Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt regulaminu systemu nie później niż 14 dni po podpisaniu umowy. Regulamin uzgodniony z Zamawiającym Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej GRM nie później niż 7 dni przed uruchomieniem systemu GRM. Adres domeny zatwierdza Zamawiający.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że po zakończeniu obecnej umowy z operatorem Gliwickiego Roweru Miejskiego dokona cesji strony internetowej, a następnie będzie mógł ją scedować na nowego operatora? Ewentualnie czy nowy operator powinien zarezerwować nową domenę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie. Operator jest zobowiązany do rezerwacji własnej domeny.

Pytanie nr 30:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. Wymagania dla rowerów

1. Rowery powinny być rowerami miejskimi, charakterystycznymi dla miasta Gliwice, oznakowane w sposób uzgodniony z Zamawiającym oraz

2. Kolorystyka rowerów zgodna z barwami Miasta Gliwice tj. RAL 3020, 5015. Herb zgodny z załącznikiem nr 5 do Umowy. Sposób oznaczenia roweru opracuje Wykonawca i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza zastosowanie naklejek z zachowaniem w/w kolorystyki.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że rowery mogą być w kolorze metalicznym / aluminiowym (np. RAL 9006), z okleinami w charakterystycznych dla miasta Gliwice barwach RAL 3020 i 5015? W ten sposób kolorystycznie oznaczone były rowery funkcjonujące w systemie GRM w sezonie 2022. Czy Zamawiający w tym względzie zmienia swoje wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rowery w kolorze metalicznym/aluminiowym z okleinami w charakterystycznych dla miasta Gliwice barwach RAL 3020 i 5015.

Pytanie nr 31:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. Wymagania dla stacji rowerowych

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że podobnie jak w przypadku rowerów, Zamawiający dopuszcza zastosowanie elementów stacji rowerowych używanych, pod warunkiem, że będą one w pełni sprawne, wolne od wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, czy materiałowych oraz będą spełniać pozostałe wymagania OPZ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podobnie jak w przypadku rowerów, dopuszcza zastosowanie elementów stacji rowerowych używanych, pod warunkiem, że będą one w pełni sprawne, wolne od wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, czy materiałowych oraz będą spełniać pozostałe wymagania OPZ.

Zgodnie z zapisem §6 ust. 7 wzoru umowy: „7. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerowych wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentacją projektową i SWZ.”

Pytanie nr 32:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. Wymagania dla stacji rowerowych

2. Liczba stojaków na poszczególnych stacjach może być zróżnicowana zależnie od zapotrzebowania klientów na rowery. W terminie określonym w Umowie Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt lokalizacji stacji rowerowych z określeniem liczby stojaków rowerowych, celem akceptacji (dla dodatkowych stacji rowerowych zaproponowanych przez Wykonawcę w ramach kryterium wyboru oferty).

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o określenie zamkniętej listy 10 dodatkowych lokalizacji, w celu ograniczenia ryzyka wykonawcy, że zaproponowane przez niego lokalizacje stacji nie spotkają się z akceptacją Zamawiającego.

Zwracamy się do Zamawiającego również z prośbą o uszeregowanie listy stacji dodatkowych w kolejności ich ewentualnego powstawania, tak, żeby wykonawca deklarując określoną liczbę dodatkowych stacji miał wiedzę, w których dodatkowych lokalizacjach będą te stacje do zamontowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 33:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. Wymagania dla stacji rowerowych

4. Każda stacja zostanie wyposażona w panel informacyjny zawierający następujące elementy:

1) logotyp GRM, numer stacji, nazwę stacji, ulicę lub inne oznaczenie ustalone z Zamawiającym,

Zwracamy się do Zamawiającego o przekazanie najpóźniej w dniu podpisania Umowy logotypu GRM w formacie wektorowym .ai lub pliku otwartym .pdf.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §6 ust.9 pkt 2) wzoru umowy, Wykonawca: „2) wykona i uzgodni projekty rowerów, stacji rowerowych, dedykowanej strony internetowej, służącej do prowadzenia obsługi systemu GRM oraz aplikacji mobilnej”, w skład których wchodzi m.in. logotyp.

Pytanie nr 34:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. Wymagania dla stacji rowerowych

4. Każda stacja zostanie wyposażona w panel informacyjny zawierający następujące elementy:

2) mapę Gliwic z zaznaczoną lokalizacją ponumerowanych wszystkich stacji, z wyszczególnioną lokalizacją danej stacji (w przypadku zmiany lokalizacji stacji Wykonawca wprowadzi aktualizację danych),

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o informację ile razy w sezonie 2021 i w sezonie 2022 dokonywał zmiany lokalizacji stacji GRM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonał zmiany lokalizacji żadnej ze stacji GRM w sezonie 2021 oraz w sezonie 2022.

Pytanie nr 35:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających prawa i obowiązki klientów GRM, w szczególności regulaminu korzystania z GRM.

3. Taryfa opłat za korzystanie z systemu GRM i wysokość stawek stosowanych w określonych przedziałach czasowych zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego na etapie zatwierdzania dokumentów określających prawa i obowiązki klientów GRM.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że zarys cennika taryfy może być podobny do taryf stosowanych w latach poprzednich, tj. że będzie kilkanaście minut darmowych każdego wypożyczenia roweru (np. 15 minut), a następnie może być zastosowane naliczanie minutowe lub blokowe tj. z określoną kwotą za kolejne przedziały czasu, np. 16-60 min - 1 zł, druga godzina 2 zł, trzecia godzina 3 zł, czwarta i kolejne godziny 4 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje stanowisko określone w dziale B, rozdział 5, pkt. 3 OPZ:

„3. Taryfa opłat za korzystanie z systemu GRM i wysokość stawek stosowanych w określonych przedziałach czasowych zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego na etapie zatwierdzania dokumentów określających prawa i obowiązki klientów GRM. Zamawiający może jednorazowo zmienić taryfę opłat w czasie realizacji umowy. Taryfa opłat powinna uwzględnić następujące założenie: czas wypożyczenia roweru w systemie GRM jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową funkcjonującą w systemie GRM. Dopuszcza się możliwość zwrotu rowerów w stacjach systemów rowerowych w jednej z gmin lub miast członkowskich Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w przypadku gdy pozwalają na to względy formalne oraz techniczne.”

Pytanie nr 36:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających prawa i obowiązki klientów GRM, w szczególności regulaminu korzystania z GRM.

3. Taryfa opłat za korzystanie z systemu GRM i wysokość stawek stosowanych w określonych przedziałach czasowych zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego na etapie zatwierdzania dokumentów określających prawa i obowiązki klientów GRM. Zamawiający może jednorazowo zmienić taryfę opłat w czasie realizacji umowy. Taryfa opłat powinna uwzględnić następujące założenie: czas wypożyczenia roweru w systemie GRM jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową funkcjonującą w systemie GRM.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że zmiana taryfy nastąpi w terminie nie krótszym niż 30 dni od pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego o chęci zmiany taryfy. Wprowadzenie nowej taryfy wymaga aktualizacji Regulaminu i Cennika dla Użytkowników GRM a także zachowania obowiązku informacyjnego (okres 14 dni) wynikającego z przepisów prawa). Poza dokonaniem tych czynności, Wykonawca musi w tym okresie przygotować nowy Regulamin, przetłumaczyć go na wymagane przez Zamawiającego języki, zaimplementować nową taryfę w systemie oraz przygotować i wykonać mailing do wszystkich Użytkowników systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie i potwierdza, że zmiana taryfy nastąpi w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

Pytanie nr 37:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

8. Wymagania minimalne jakie musi spełniać aplikacja mobilna na urządzenie przenośne (smartfony, tablety, itp.):

1. Wymagania użytkowe:

4) Aplikacja powinna umożliwiać klientom wgląd do statystyk profilu danego klienta: historia wypożyczeń, stan konta oraz umożliwić rejestrację, doładowanie konta, wypożyczenie i zwrot roweru oraz zgłoszenie usterki, monitorowanie reklamacji,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu traktującego o monitorowaniu reklamacji za pośrednictwem aplikacji mobilnej, ponieważ jest to niepraktykowany powszechnie w systemach rowerów publicznych rozwiązanie. Zwracamy się z wnioskiem żeby realizacja zgłoszeń reklamacyjnych odbywała się za pośrednictwem drogi mailowej lub telefonicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 38:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

8. Wymagania minimalne jakie musi spełniać aplikacja mobilna na urządzenie przenośne (smartfony, tablety, itp.):

3. Aplikacja powinna umożliwić klientowi uzyskanie:

1) danych na temat aktualnie trwającego wypożyczenia, koszt, czas, przejechana trasa,

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu traktującego o przejechanej trasie w trakcie aktualnie trwającego wypożyczenia, ponieważ funkcjonalność taka jest bardzo obciążająca aplikację oraz urządzenie mobilne użytkownika, co prowadzi do szybszego wyczerpywania się telefonów. Śledzenie przejechanej trasy w trakcie trwającego wypożyczenia nie daje wymiernych korzyści użytkownikowi końcowemu. Na rynku jest wiele aplikacji mobilnych, które specjalizują się w takich rozwiązaniach i mają specjalnie zaprojektowane systemy tak, aby ograniczyć i zoptymalizować proces monitorowania podróży jak np. strava.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 39:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

9. Wymagania Zamawiającego dotyczące przeszkolenia pracowników

Wykonawca przeprowadzi w terminie określonym przez Zamawiającego nieodpłatne szkolenie, dla grupy 4 osób wytypowanych przez Zamawiającego, w zakresie użytkownika GRM oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego GRM.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że o planowanym terminie szkolenia Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę nie później niż 7 dni przed planowanym terminem szkolenia, aby Wykonawca mógł przygotować się i zapewnić profesjonalną obsługę szkolenia, w tym zasoby i dostępny dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 40:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

10. Wymagania dla systemu informatycznego do obsługi systemu

3. Interfejs użytkownika podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że ma on na myśli zatwierdzenie istniejącego interfejsu oprogramowania wykonawcy jedynie w płaszczyźnie dostępnych funkcjonalności? Operatory zazwyczaj oferują swoje oprogramowanie w formule SaaS w związku z czym każdorazowe edytowanie np. kolorystyki, układu okien etc. byłoby bardzo koszt- i czaso- chłonne i nie jest praktykowane, aby zmieniać ww interfejsy, o ile spełniają one wymagania funkcjonalne.

Odpowiedź:

Zamawiający zatwierdza system informatyczny do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w dziale B, rozdziale 10 OPZ.

Pytanie nr 41:

OPZ

B. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

12. Rozmieszczenie rowerów w stacjach rowerowych:

Rozmieszczenie rowerów, zapewnienie ich dostępności oraz możliwość zwrotu roweru w stojaku rowerowym mają kluczowe znaczenie dla zapewnienia zadowolenia klientów.

4. W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów ujawniającego się w czasie bieżącej eksploatacji GRM, Wykonawca w ramach otrzymywanego wynagrodzenia ma obowiązek dokonywać:

2) relokacji rowerów pomiędzy stacjami w godzinach 6:00-22:00 w przypadku wystąpienia na danej stacji rowerowej stopnia zapełnienia powyżej 150% - Wykonawca dokona przemieszczeń rowerów pomiędzy stacjami w czasie nieprzekraczającym 4 godzin,

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o odstąpienie od zapisu lub określenie go na poziomie minimum 250% stopnia zapełnienia. Z doświadczenia operatorów systemów rowerów publicznych wynika, że w każdym systemie występują duże wahania kierunków podróży użytkowników – rano z dzielnic mieszkaniowych w kierunku centrów miast, do biur, szkół itp., natomiast popołudniu w kierunku odwrotnym. W związku z tym, w celu optymalizacji funkcjonowania systemu, wręcz wskazane jest, aby szereg stacji celowo przepełniać, aby zachować jak najlepszą dostępność systemu dla użytkowników (tj. przepełniać rano stacje peryferyjne, a popołudniu przepełniać stacje znajdujące się w centrum). Pozwoli to skorzystać z systemu większej liczbie użytkowników. Jest to istotny element, mający bardzo duży wpływ na efektywne zarządzanie kosztami relokacji i nieponoszenie niepotrzebnych kosztów, które dodatkowo zmniejszają jeszcze funkcjonalność systemu. Zwracamy uwagę, że funkcjonują również w Polsce systemy rowerów publicznych – np. we Wrocławiu, gdzie Zamawiający w ogóle ograniczył relokację systemu przez operatora tylko do godzin nocnych, analizując sposób działania systemu i widząc, że w ciągu dnia balansuje się on w ramach relokacji naturalnej, tj. dokonywanej przez użytkowników w ramach odbywanych przez nich podróży.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ we wskazanym zakresie.

Z poważaniem

Jolanta Górecka-Wróbel

Naczelnik Wydziału Zamówień
Publicznych